



Datu valsts inspekcija

Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, tālr. 67223131, e-pasts pasts@dvi.gov.lv, www.dvi.gov.lv

Lietā Nr. [..]

SIA GZ AUTO
Pulkveža Brieža iela 93B - 12
Sigulda, Siguldas nov., LV - 2150

Lēmums

Rīgā, 29.01.2024.

Nr. [..]

Par korektīvā līdzekļa piemērošanu

[1] Datu valsts inspekcijas (turpmāk – Inspekcija) rīcībā ir nonākusi informācija par SIA GZ AUTO, reģistrācijas numuru 40203231971¹ (turpmāk – SIA) pārkāpumiem SIA veiktajā personas datu apstrādē, izmantojot sīkdatnes SIA tīmekļa vietnē *grosauto.lv* (turpmāk – Tīmekļa vietne).

[2] Nolūkā pārliecināties par SIA veikto darbību tiesiskumu un saskaņā ar Fizisko personu datu apstrādes likuma (turpmāk – Datu likums) 4. panta pirmās daļas 1. punktu un 5. panta pirmās daļas 1. punktu, Vispārīgās datu aizsardzības regulas² (turpmāk – Datu regula) 57. panta 1. punkta a) un h) apakšpunktu un 58. panta 1. punkta a), d), e) apakšpunktu tika veiktas turpmākās darbības.

[2.1] Inspekcijas amatpersona 2024. gada 19. janvārī veica SIA Tīmekļa vietnes apskati³, kuras ietvaros konstatēja turpmāko:

1) Tīmekļa vietnē tiek piedāvāta iespēja iegādāties detaļas automašīnām, kas ir izdarāms apmeklējot Tīmekļa vietnes interneta veikalu *detalas.lv*⁴, kā arī ir pieejama informācija par SIA veikalu atrašanos visā Latvijā. Uzspiežot uz sadaļas “Veikali”, ir iespējams atrast veikalus un autoservisus, kā arī lapas apakšā ir norādīta šāda informācija⁵: Rekvizīti “SIA “GZ AUTO”, Reģ. Nr. 40203231971, Juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 93B – 12, Sigulda, Pasta adrese: Piebalgas 85, Vaives pag., Cēsu nov., LV-4136, Banka: AS “Citadele banka”, SWIFT kods: PARXLV22, EUR Konta Nr. LV77PARX0022935610001”. Tātad SIA ir Tīmekļa vietnes administrators un personas datu pārzinis.

2) Tika konstatēts, ka, sākotnēji apmeklējot Tīmekļa vietni, lapas apakšā parādās banera logs ar uzrakstu “Šī tīmekļa vietne izmanto sīkdatnes, lai optimizētu tās darbību. Turpinot lietot šo vietni, Jūs piekrītat sīkdatņu izmantošanai. Lasīt vairāk. PIEKRĪTU”. Ir iespējams uzspiest uz “PIEKRĪTU” un minētais banera logs aizveras.

¹ <https://www.ur.gov.lv/lv/legal-entity/?id=40203231971>

² Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) Nr. 2016/679 (2018. gada 27. aprīlis) par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK

³ Inspekcijas 2024. gada 19. janvāra pārbaudes akts Nr. [..]

⁴ <https://online.detalas.lv/Login/Login.aspx>

⁵ <https://grosauto.lv/kontakti/>

3) Tīmekļa vietnes lapas apakšā ir sadaļa “Klienta reģistrācija”, uz kuras uzspiežot, tika atvērta lapa <https://online.detalas.lv/Register/Register.aspx>, kurā ir redzams logs, kuru klients var aizpildīt norādot vai ir fiziska/juridiska persona, izvēlētos fizisku personu, tālāk atveras lapa, kurā jānorāda tādi personas dati kā vārds, uzvārds, e-pasts, telefona numurs, jāizvēlas klientam tuvākais veikals no piedāvātā saraksta un jānorāda lietotāja vārds. Tāpat tika piedāvāta iespēja piekrist vai nepiekrīst jaunumu, personalizētu piedāvājumu saņemšanai, atzīmējot “Jā” vai “Nē” un arī jāatzīmē kādā veidā un valodā vēlas saņemt informāciju SMS vai uz e-pastu latviešu vai krievu valodā.

4) Uzspiežot uz sadaļas “Pērc iVeikalā” tika atvērta lapa⁶, kurā gan kā reģistrētam lietotājam, gan kā neregistrētam lietotājam ir iespējams iegādāties preces. Lapas apakšā parādās banera logs ar šādu tekstu “*Mēs izmantojam Sīkdatnes, lai nodrošinātu vislabāko iespējamo mājas lapas izmantošanas pieredzi. Turpinot izmantot šo mājas lapu vai paliekot lapā, Jūs piekrītat Sīkdatņu izmantošanai. Turpināt*”. Uzspiežot uz “Sīkdatņu izmantošana”, atveras lapa⁷ “Mājaslapas sīkdatnes”, kurā ir sniegta informācija par to, kas ir sīkdatnes, ka *detalas.lv* lapā tiek izmantotas analītiskās sīkdatnes un norādīts, ka kā lapas *detalas.lv* apmeklētājam izslēgt sīkdatnes, ņemot vērā izmantoto pārlūkprogrammu. Savukārt uzspiežot uz “Turpināt”, banera logs pazūd.

5) Tīmekļa vietnē ir pieejama “Privātuma politika”, kas sastāv no 23 (divdesmit trīs) sadaļām. Privātuma politikas 13. sadaļā “Tiesības atsaukt savu piekrišanu” noteikts: “*Tajos gadījumos, kad Klienta datus GZ AUTO apstrādā uz Klienta piekrišanas pamata, Klientam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, un uz Klienta piekrišanas pamatotā datu apstrāde tiks pārtraukta. Savu piekrišanu Klients var koriģēt – atsaukt to vai atkārtoti dot iepriekš atsauktu piekrišanu, iesniedzot atbilstoši aktualizētu Klienta atbalsta programmas pieteikuma anketu vai sazinoties ar GZ AUTO Klienta atbalsta programmas noteikumos norādītajos veidos.*”

Ja Klienta piekrišana zaudē spēku vai tiek atsaukta, vai anulēta, GZ AUTO dzēs datus, kas tiek apstrādāti uz Klienta piekrišanas pamata, ja vien to apstrādei nav arī cits pamats, lai sasniegtu citus šajā Politikā paredzētos datu apstrādes mērķus, bet Politikā norādītajos gadījumos – GZ AUTO neatgriezeniski anonimizē datus. Jebkurā situācijā Klienta doto piekrišanu un pierādījumu par to GZ AUTO var uzglabāt arī ilgāku periodu, ja tas ir nepieciešams, lai varētu aizsargāt savas tiesības saistībā ar pret GZ AUTO izteiktām prasībām, pretenzijām.”

6) Apskates laikā ar darba datora peles labo taustiņu uzklikšķinot uz atvērtās Tīmekļa vietnes lapas, neveicot piekrišanu, atveras pārlūkprogrammas izvēlnes logs, un izvēloties opciju “Pārbaudīt”, bet pēc tam augšējā sadaļā opciju “Application”, un kreisajā pusē sadaļu “Cookies”, redzams, ka Vietnē tiek izmantotas analītiskās sīkdatnes “_ga”. Savukārt veicot pārbaudi, ja piekrišana sniegta, tad tika konstatēts, ka tiek izmantotas gan analītiskās sīkdatnes, gan mārketinga sīkdatnes “_fbp”, kā arī nepieciešamās sīkdatnes. Arī Tīmekļa vietnes interneta veikala lapā *detalas.lv* pārbaudot, kādas sīkdatnes tiek izmantotas, tika konstatēts, ka minētajā lapā tiek izmantotas analītiskās “_ga” sīkdatnes.

Saskaņā ar publiski pieejamo informāciju⁸ tādas sīkdatnes kā “_ga”, “_gid”, “_gat”, ir Google sīkdatnes, tās tiek izmantotas, lai analizētu tīmekļa vietnes apmeklētājus. Savukārt, “fbp” ir Facebook sīkdatne, lai pēc vietnes apmeklējuma tiktu rādītas reklāmas, atrodoties Facebook.

Kopumā, izvērtējot Tīmekļa vietnē, tajā skaitā interneta veikalā *detalas.lv* pieejamo informāciju, pārbaudes laikā tika konstatēts, ka Tīmekļa vietnē nav nodrošināta tiesiskā regulējuma prasībām atbilstoša, korekta iespēja Tīmekļa vietnes lietotājam piekrist/atteikties no sīkdatņu izmantošanas. Tīmekļa vietnē tiek izmantotas ne tikai vietnes funkcionēšanai obligāti nepieciešamās sīkdatnes, bet arī cita veida, piemēram, analītiskās un reklāmas sīkdatnes, bez apmeklētāja (datu subjekta) sniegtas piekrišanas.

⁶ <https://online.detalas.lv/Login/Login.aspx?lang=lat>

⁷ <https://detalas.lv/majaslapas-sikdatnes/>

⁸ <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=lv>

[2.2.] Pamatojoties uz apskatē iegūto informāciju, 2024. gada 19. janvārī tika uzsākta pārbaudes lieta Nr. [...] (turpmāk – Lieta) par Tīmekļa vietnē veikto personu datu apstrādi, izmantojot sīkdatnes.

[3] Ievērojot šā lēmuma [1.-2.] punktā konstatēto, Inspekcija secina turpmāko.

[3.1] Saskaņā ar Datu regulu, sīkdatnes un citas izsekošanas tehnoloģijas, ko var izmantot lietotāju profilēšanai vai identificēšanai, ir jāuzskata par personas datiem⁹, un tādējādi uz tām ir attiecināmas Datu regulas prasības¹⁰. Arī Eiropas Savienības Tiesa¹¹ ir atzinusi, ka sīkdatņu izmantošanas veidā tiek veikta datu subjektu personas datu apstrāde, uz ko attiecināmas datu aizsardzības prasības.

[3.2] Saskaņā ar Datu regulas 4. panta 7) apakšpunktu par personas datu apstrādes atbilstību ir atbildīgs pārzinis¹² un atbilstoši Tīmekļa vietnē norādītajai informācijai SIA ir atzīstama par pārzini Tīmekļa vietnē veiktajai personas datu apstrādei.

Tas nozīmē, ka SIA, kā pārzinim, personas datu apstrādē ir jāievēro Datu regulas 5. pantā noteiktie personas datu apstrādes pamatprincipi, saskaņā ar kuriem: 1) personas dati ir jāapstrādā likumīgā, godprātīgā un pārredzamā veidā; 2) personas datu vākšana veicama konkrētos, skaidros un leģitīmos nolūkos, un to turpmāku apstrādi neveic ar minētajiem nolūkiem nesavietojamā veidā; 3) personas datiem ir jābūt adekvātiem, atbilstīgiem un jāietver tikai tas, kas nepieciešams to apstrādes nolūkos; 4) personas datu glabāšana veidā, kas pieļauj datu subjektu identifikāciju, nevar būt ilgāka kā tas nepieciešams nolūkiem, kādos attiecīgos personas datus apstrādā; 5) personas dati jāapstrādā tādā veidā, lai tiktu nodrošināta atbilstoša personas datu drošība, tostarp aizsardzība pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai sabojāšanu, izmantojot atbilstošus tehniskos vai organizatoriskos pasākumus¹³. Saskaņā ar Datu regulas 6. panta 1. punktu, pārziņa veiktā personas datu apstrāde ir likumīga tikai tādā apmērā un tikai tad, ja attiecībā uz to ir piemērojams vismaz viens no turpmāk minētajiem tiesiskajiem pamatojumiem: piekrišana, līguma izpilde, juridisks pienākums, sabiedrības intereses, vitālo interešu aizsardzība un leģitīmo interešu ievērošana. Turklāt, ievērojot Datu regulas 5. panta 2. punktā noteikto pārskatatbildības principu, tieši pārzinim ir pienākums nodrošināt tādu personas datu apstrādes procesu, kas ļauj pierādīt, ka pārziņa veiktā personas datu apstrāde ir atbilstoša datu aizsardzības normatīvā regulējuma prasībām.

Ievērojot minēto, Inspekcija norāda, ka tikai ievērojot Datu regulas 5. pantā norādītos pamatprincipus un pastāvot kādam no Datu regulas 6. panta 1. punktā norādītajiem tiesiskajiem pamatiem, personas datu apstrāde var tikt atzīta par tiesisku. Turpretim, ja minētie nosacījumi netiek ievēroti, pārziņa veiktā personas datu apstrāde nav atbilstoša Datu regulas prasībām un to nedrīkst veikt. Tādējādi, pirms personu datu apstrādes veikšanas, pārzinim ir jāizvērtē, vai pastāv tiesisks un godprātīgs mērķis plānotajai personas datu apstrādei, vai šo mērķi ir iespējams sasniegt ar plānoto personas datu apstrādi un vai šo mērķi nav iespējams sasniegt, apstrādājot personas datus mazākā apjomā, citā veidā vai arī neapstrādājot tos vispār.

⁹ Personas dati ir jebkura informācija ar kuru iespējams identificēt fizisku personu, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem (Datu regulas 4.panta 1.punkts)

¹⁰ Datu regulas 4. panta 1. punkts; 26. un 30. apsvērumi

¹¹ Eiropas Savienības Tiesas 2018.gada 5.jūnija prejudiciālais spriedums lietā Nr.C-210/16 Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein pret Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH, pieejams: <http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=s%25C4%25ABkdatnes&docid=202543&pageIndex=0&doclang=lv&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=4970214#ctx1>

¹² fiziskā vai juridiskā persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus [...]

¹³ Datu regulas 5.panta 1.punkta a) apakšpunkts (“likumīgums, godprātība un pārredzamība”), b) apakšpunkts (“nolūka ierobežojumi”), c) apakšpunkts (“datu minimizēšana”), e) apakšpunkts (“glabāšanas ierobežojums”) un f) apakšpunkts (“integritāte un konfidencialitāte”).

Papildus tiesiskā pamata nodrošināšanai un datu apstrādes principu ievērošanai pārzinim ir jānodrošina arī citu Datu regulas un Datu likuma prasību izpilde, tajā skaitā, Datu regulas III nodaļā minētās datu subjekta tiesības, tostarp Datu regulas 12. panta 1. punktā ir noteikts pārziņa pienākums veikt atbilstošus pasākumus, lai kodolīgā, pārredzamā un viegli pieejamā veidā, izmantojot skaidru un vienkāršu valodu, datu subjektam sniegtu visu 13. un 14. pantā minēto informāciju un nodrošinātu visu 15.–22. pantā un 34. pantā minēto saziņu attiecībā uz apstrādi. Lai gan Datu regula nenosaka, ka visai informācijai attiecībā uz pārziņa veikto personas datu apstrādi ir jābūt norādītai pārziņa tīmekļa vietnē, Datu regula paredz, ka minētajai informācijai ir jābūt viegli pieejamai, skaidri saprotamai un pārredzamai.

Ievērojot minētā tiesiskā regulējuma prasības, attiecībā uz personu datu apstrādi, izmantojot sīkdatnes, Inspekcija paskaidro, ka attiecībā uz absolūti nepieciešamo (tehnisko) sīkdatņu izmantošanu pārzinim ir pienākums datu subjektam sniegt visu Datu regulā paredzēto informāciju par datu apstrādi, izmantojot sīkdatnes (t.sk. bet ne tikai – par izmantoto sīkdatņu veidiem, datu apstrādes mērķi, pārzini datu apstrādei, u.c.). Savukārt, attiecībā uz Tīmekļa vietnē veikto personas datu apstrādi, izmantojot sīkdatnes, kas nav absolūti nepieciešamās (tehniskās) sīkdatnes, Inspekcija skaidro, ka, papildus jau augstāk minētajam informācijas sniegšanas pienākumam nepieciešama arī iepriekšēja un informēta piekrišana, jo ISPL 7.¹panta pirmā un otrā daļa nosaka, ka informācijas uzglabāšana abonenta vai lietotāja galiekārtā vai piekļuves iegūšana galiekārtā uzglabātajai informācijai ir atļauta, ja attiecīgais abonents vai lietotājs ir devis savu piekrišanu¹⁴ pēc tam, kad saņēmis skaidru un visaptverošu informāciju par iepriekšminētās apstrādes mērķi saskaņā ar Datu regulu.

Papildus Datu regulas 7. panta 3. punktā noteikts, ka pārzinim jānodrošina, lai datu subjekts jebkurā laikā var atsaukt savu piekrišanu tikpat viegli, kā to sniedzis. Datu regula nenosaka, ka piekrišanas sniegšana un atsaukšana vienmēr ir jāveic, izmantojot vienu un to pašu rīcību. Tomēr, ja piekrišana tiek iegūta, izmantojot elektroniskus līdzekļus un tikai ar vienu peles klikšķi, pavilkšanas žestu vai taustiņsitieni, datu subjektiem praksē ir jābūt iespējai tikpat viegli atsaukt šo piekrišanu. Prasība par vienkāršu atsaukšanu Datu regulā tiek aprakstīta kā nepieciešams spēkā esošas piekrišanas aspekts. Ja atsaukšanas tiesības neatbilst Datu regulas prasībām, tad pārziņa piekrišanas mehānisms neatbilst Datu regulai. Saskaņā ar Datu regulas 7. panta 3. punktu pārzinim jāinformē datu subjekts par atteikšanās tiesībām pirms faktiskās piekrišanas saņemšanas.

Inspekcija norāda, ka konkrētajā gadījumā pārzinis (SIA) nav nodrošinājis Tīmekļa vietnes lietotājam tiesības piekrist vai nepiekrist sīkdatņu apstrādei, jo izstrādātais baneris nedarbojas, lai arī tajā ir iespēja tikai piekrist sīkdatņu izmantošanai. Pārbaudes laikā tika konstatēts, ka Tīmekļa vietnē tiek apstrādātas analītiskās sīkdatnes neatkarīgi no tā vai Tīmekļa vietnes lietotājs piekrīt vai vispār neizdara attiecīgu izvēli, bet ja apmeklētājs piekrīt sīkdatņu izmantošanai, tad tiek apstrādātas arī mārketinga sīkdatnes, tādējādi maldinot Tīmekļa vietnes lietotājus. Savukārt noteikumos “Mājaslapas sīkdatnes”, kas atrodami, ja apmeklē Tīmekļa vietnes interneta veikalu *detalas.lv* ietvertais sīkdatņu atteikšanās mehānisms ir sarežģīts. Tāpat jānorāda, ka Tīmekļa vietnē nav nodrošināta iespēja nepiekrist analītisko, mārketinga sīkdatņu apstrādei. Papildus paskaidrojam, ka izmantojot sīkdatnes, datu subjekta piekrišana nav jāiegūst par visām konkrētajā tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm. Proti, par **tehniskajām t.sk. ar drošību saistītām sīkdatnēm nav nepieciešama datu subjekta piekrišana**, lai tās izmantotu tīmekļa vietnē tāpat kā **personalizētajām sīkdatnēm arī nav nepieciešama datu subjekta piekrišana**¹⁵, taču, lai apstrādātu **analītiskās vai reklāmu sīkdatnes ir jāiegūst piekrišana no lietotāja**¹⁶. Proti, pārzinim ir jāiegūst datu subjekta piekrišana **pirms tiek veiktas kādas citas darbības tīmekļa vietnē**, t.sk. gadījumos

¹⁴ Šā panta pirmajā daļā minētā piekrišana nav nepieciešama, ja informācijas uzglabāšana galiekārtā vai piekļuves iegūšana galiekārtā uzglabātajai informācijai ir nepieciešama informācijas aprites nodrošināšanai elektronisko sakaru tīklā vai starpnieka pakalpojumu sniedzējam, lai sniegtu abonenta vai lietotāja pieprasīto pakalpojumu.

¹⁵ Informācijas sabiedrības pakalpojumu likums 7¹. panta otrā daļa

¹⁶ Informācijas sabiedrības pakalpojumu likums 7¹. panta pirmā daļa

pat, ja apmeklētājs, piemēram, neveic klienta reģistrāciju tīmekļa vietnē, bet tikai aplūko tīmekļa vietni kā tādu.¹⁷

Inspekcija informē, ka tās tīmekļa vietnē (<https://www.dvi.gov.lv/lv/dvi>) pieejamas vadlīnijas “Vadlīnijas sīkdatņu izmantošanai tīmekļa vietnē”, kurās sniegti ieteikumi pārziņiem, kas uzstāda sīkdatnes un izmanto tās informācijas iegūšanai (personas datu apstrādei). Papildus aicinām iepazīties ar Inspekcijas skaidrojumiem “Mūsu tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes, lūdzu, piekīrtiet!” (<https://www.dvi.gov.lv/lv/jaunums/dviskaidro-musu-timekla-vietne-tiek-izmantotas-sikdatnes-ludzu-piekirtiet>), “Kas man jāzina par sīkdatnēm jeb “cookies”?” (<https://www.dvi.gov.lv/lv/jaunums/dviskaidro-kas-man-jazina-par-sikdatnem-jeb-cookies>).

[3.3] Ievērojot minēto, attiecībā uz sīkdatņu izmantošanu Tīmekļa vietnē un arī *detalas.lv*, secināms, ka vietnēs tiek izmantotas analītiskās sīkdatnes un reklāmas sīkdatnes bez apmeklētāja (datu subjekta) sniegtas piekrišanas, kā arī faktiski netiek nodrošināta Datu regulas prasībām atbilstoša brīva un informēta iespēja piekrist vai atteikties no atsevišķu sīkdatņu izmantošanas tīmekļa vietnēs. No tā izriet, ka informācijas uzglabāšana abonenta vai lietotāja galiekārtā tiek veikta bez Datu regulas 6. panta 1. punktā noteiktā tiesiskā pamata, proti, bez datu subjekta informētas piekrišanas.

Pamatojoties uz iepriekš minēto, Inspekcija konstatē, ka SIA Tīmekļa vietnē veiktā personas datu apstrāde, izmantojot sīkdatnes, šobrīd neatbilst Datu regulas 5. panta 1. punkta a) apakšpunkta, 6. panta 1. punkta, 7. panta, ISPL 7¹. panta pirmās daļas prasībām.

[4] Informējam, ka Inspekcija savā darbībā īsteno principu “Konsultē vispirms”, kas paredz, ka Inspekcijas primārie uzdevumi ir efektīva fizisko personu datu aizsardzība (norādījumu par pārziņa veiktajā personas datu apstrādē konstatētajām nepilnībām un ierosinājumu sniegšana to novēršanai) un nelikumīgas personas datu apstrādes gadījumā nepieciešamo darbību veikšana ar mērķi pēc iespējas ātrāk pārtraukt to, tādā veidā mazinot datu subjektam radīto kaitējumu.

[5] Datu regulas 58. panta 2. punkta d) apakšpunkts paredz Inspekcijas pilnvaras izdot rīkojumu pārziņim vai apstrādātājam saskaņot apstrādes darbības ar Datu regulas noteikumiem, vajadzības gadījumā – konkrētā veidā un konkrētā laikposmā. Datu regulas 23. pants noteic, ka Inspekcija, pieņemot lēmumus attiecībā uz tiesiskā pienākuma uzlikšanu piemēro Administratīvā procesa likumu (turpmāk - APL).

[5.1] Ievērojot minēto un to, ka SIA rīcībā ir konstatēti Datu regulas noteikumu pārkāpumi, Inspekcijai saskaņā ar APL 62. panta pirmo daļu, lemjot par tāda administratīvā akta izdošanu, kas varētu būt nelabvēlīgs adresātiem, iestāde (konkrētajā gadījumā Inspekcija) ir nepieciešams noskaidrot un izvērtēt adresātu viedokli un argumentus šajā lietā. Savukārt APL 62. panta otrās daļas 3) punkts noteic, ka personas viedokļa un argumentu noskaidrošana nav nepieciešama, ja no gadījuma būtības izriet, ka personas viedokļa noskaidrošana nav iespējama vai nav adekvāta. Ņemot vērā šajā lēmumā norādītos faktiskos apstākļus, proti, ka ir konstatēts pārkāpums, adresāta (SIA) viedokļa noskaidrošana pirms lēmuma izdošanas nav lietderīga, jo SIA viedoklis vai argumenti nevar ietekmēt lēmumu pēc būtības.

[5.2] Saskaņā ar APL 66. panta pirmo daļu ir nepieciešams lemt par administratīvā akta izdošanas lietderību. Proti, pieņemot lēmumu par prettiesiskās personas datu apstrādes novēršanu, Inspekcijai jāvērtē iespēja lemt par mazāku personas tiesību ierobežojumu.

Vērtējot administratīvā akta nepieciešamību un vajadzību, Inspekcija secina, ka lēmuma pieņemšana ir gan nepieciešama, gan vajadzīga, lai sasniegtu mērķi – novērstu Datu regulas un ISPL noteikumu pārkāpumus SIA veiktajā personas datu apstrādē, izmantojot sīkdatnes.

Administratīvais akts ir piemērots līdzeklis mērķa sasniegšanai, jo rada tiesisku pienākumu SIA novērst konstatētos pārkāpumus konkrētā procesuālā termiņā, kā arī novērst līdzīgu pārkāpumu rašanos nākotnē.

¹⁷ Eiropas Parlamenta un Padomes 2002. gada 12. jūlija Direktīva 2002/58/EK par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē. 5. panta 3. punkts, 25. apsvēruma

Administratīvais akts ir uzskatāms par samērīgāko līdzekli mērķa sasniegšanai, jo salīdzinājumā ar lēmumu par administratīvā soda uzlikšanu ir uzskatāms par saudzīgāku. Vienlaikus tiesiskā pienākuma uzlikšana ir vērsta uz datu subjektu Datu regulā, Datu likumā un citos normatīvajos aktos paredzēto pamattiesību uz personas datu aizsardzību nodrošināšanu.

Ievērojot minēto, Inspekcija, pamatojoties uz Datu regulas 58. panta 1. punkta e) apakšpunktu un 2. punkta d) apakšpunktu, Datu regulas 23. pantu, Datu likuma 5. panta pirmās daļas 3. un 6. punktu, ISPL 13. panta pirmo daļu un APL 63. panta pirmās daļas 2) punktu,

nolemj:

uzlikt par pienākumu SIA veikt nepieciešamās izmaiņas Tīmekļa vietnē, nodrošinot, ka sīkdatņu izmantošana atbilst Datu regulas un ISPL prasībām, jo īpaši nodrošināt atbilstošu “piekrišanas mehānismu”, lai datu subjektiem būtu patiesas iespējas piekrist un/vai atteikties no neobligāto sīkdatņu izmantošanas, par lēmuma izpildi informēt rakstiski līdz 2024. gada 1. martam¹⁸, iesniedzot Inspekcijai informāciju par SIA veiktajiem pasākumiem.

Saskaņā ar APL 70. panta pirmo un otro daļu lēmums stājas spēkā ar brīdi, kad tas paziņots adresātam, savukārt lēmumu paziņo adresātam atbilstoši Paziņošanas likumam. Paziņošanas likuma 4. panta otrā daļa paredz, ka juridiskajai personai dokumentu paziņo uz tās juridisko adresi. Paziņošanas likuma 8. panta trešā un ceturtā daļa nosaka, ka dokuments, kas paziņots kā ierakstīts pasta sūtījums, uzskatāms par paziņotu septītajā dienā pēc tā nodošanas pastā, kā arī ja no pasta tiek saņemta izziņa par sūtījuma izsniegšanu vai atpakaļ nosūtīts dokuments, tas pats par sevi neietekmē dokumenta paziņošanas faktu.

Šo lēmumu saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 76. panta pirmo un otro daļu, 79. panta pirmo daļu un Datu likuma 24. panta pirmo daļu var pārsūdzēt viena mēneša laikā no tā spēkā stāšanās dienas Datu valsts inspekcijas direktoram.

[6] Inspekcija informē, ka Datu regulas 83. panta 5. punkts paredz piemērot administratīvus naudas sodus apmērā līdz EUR 20 000 000 vai, uzņēmuma gadījumā, līdz 4 % no tā kopējā visā pasaulē iepriekšējā finanšu gadā gūtā gada apgrozījuma atkarībā no tā, kuras summas apmērs ir lielāks, saskaņā ar 2.punktu par šādu noteikumu pārkāpumiem: par apstrādes pamatprincipu, tostarp nosacījumi par piekrišanu, ievērojot 5., 6., 7. un 9. pantu, datu subjekta tiesības saskaņā ar Datu regulas 12. – 22. pantu, ja nav ievērots uzraudzības iestādes rīkojums vai pagaidu vai galīgs apstrādes vai datu aprites ierobežojums saskaņā ar Datu regulas 58. panta 2. punktu, vai nav sniegta piekļuve, pārkāpjot Datu regulas 58. panta 1. punktu.

Ievērojot minēto, Inspekcija informē, ka gadījumā, ja netiks pildīts šajā vēstulē minētais rīkojums, Inspekcija īsteno citas Datu regulā Inspekcijai piešķirtās pilnvaras.

Ņemot vērā to, ka no 2023. gada 1. janvāra visām juridiskajām personām – uzņēmumiem, biedrībām, nodibinājumiem, arodbiedrībām un citiem reģistros reģistrētiem tiesību subjektiem Latvijā Oficiālā elektroniskā adrese jeb e-adrese ir obligāta, Inspekcija aicina juridiskām personām izveidot e-adresi. Plašāka informācija pieejama Datu valsts inspekcijas tīmekļa vietnē publicētajā rakstā: <https://www.dvi.gov.lv/lv/jaunums/e-adrese>.

Direktora vietniece

L.Dilba

[..]

¹⁸ pēdējā diena rakstiskas atbildes iesniegšanai pastā vai nosūtīšanai elektroniski ar drošu elektronisko parakstu