



Datu valsts inspekcija

VADLĪNIJAS SĪKDATŅU IZMANTOŠANAI TĪMEKĻA VIETNĒ

2022

## SATURS

IEVADS .....	3
1. DEFINĪCIJAS .....	3
2. SĪKDATŅU REGULĒJOŠO NORMATĪVO AKTU MIJIEDARBĪBA .....	5
3. SĪKDATNES .....	6
3.1. Sīkdatņu funkcijas .....	6
3.2. Sīkdatņu kategorijas atbilstoši pārvaldības struktūrai .....	6
3.3. Sīkdatņu kategorijas atbilstoši to nolūkam .....	6
3.4. Sīkdatņu veidi atkarībā no to glabāšanas veida .....	7
4. NOSACĪJUMI SĪKDATŅU IZMANTOŠANAI TĪMEKĻA VIETNEI .....	8
4.1. Skaidra un visaptveroša informācija .....	8
4.1.1. Skaidra informācija .....	8
4.1.2. Visaptveroša informācija .....	10
4.2. Piekrišana .....	13
4.3. Piekrišanas rīki .....	15
4.4. Lietotāja pārlūkprogrammas iestatījumi kā metode piekrišanas iegūšanai .....	16
4.5. No nepilngadīgām personām iegūta piekrišana .....	17
4.6. Pierādāma piekrišana .....	18
4.7. Atsaucama piekrišana .....	18
4.8. Piekrišanas atjaunošana un izmaiņas sīkdatņu izmantošanā .....	19
4.9. Piekrišanas nosacījuma izņēmumi .....	19
5. IETEKMES NOVĒRTĒJUMS SĪKDATŅU IZMANTOŠANAI .....	21
PARAUGS SĪKDATŅU POLITIKAI .....	22

## IEVADS

Sabiedrības pārstāvji arvien biežāk iestājas par efektīvu privātuma tiesību aizsardzības mehānisma ieviešanu tīmekļa vietnēs, viedtālruna lietotnēs un citās līdzīgās tehnoloģijās, kurās tiek saglabāta informācija par tās gala lietotāju.

Digitālās attīstības priekšnosacījums ir gala lietotāja uzticība pakalpojuma sniedzējam, kas cita starpā nozīmē, ka pakalpojuma sniedzējam ir jāgarantē, ka, tai skaitā izmantojot sīkdatnes vai citus rīkus, ar kuru starpniecību var tikt novērots galalietotājs, tiek ievērotas lietotāja tiesības uz personas datu aizsardzību un privātās dzīves neaizskaramību.

Pakalpojumu sniedzēji sīkdatnes izmanto, lai iegūtu datus par lietotāja paradumiem, kā rezultātā ar lietotāju saistītie dati tiek izmantoti tādiem nolūkiem, kā, piemēram, klientam pielāgota pakalpojuma piedāvāšana, klientam pielāgotu reklāmu rādīšana, esošā pakalpojuma pilnveidošana, jaunu produktu izstrāde u.c.

Sīkdatnes tiek izmantotas kā rīks, ar kuru tiek iegūta informācija, ar kuras palīdzību vēlāk tiek ietekmēta tiešsaistes lietotāja uzvedība un tā pieņemtie lēmumi. Līdz ar to šo vadlīniju nolūks ir sniegt ieteikumus un zināšanas gan uzņēmējiem, kas sīkdatnes uzstāda un izmanto informācijas iegūšanai, gan ikvienam tiešsaistes lietotājam par informācijas sabiedrības rīkiem, veicinot pārredzamu vidi un sīkdatņu atbildīgu izmantošanu.

Vadlīnijās papildus uzmanības pievēršanai tiek izmantoti šādi apzīmējumi:



Informējam/ pievēršiet uzmanību norādītajai informācijai

## 1. DEFINĪCIJAS

### 1.1. Sīkdatne

Sīkdatne (*Cookie*) ir neliela teksta datne, kas tiek nosūtīta uz lietotāja datoru vai mobilo ierīci tīmekļa vietnes apmeklēšanās laikā un ko tīmekļa vietne saglabā lietotāja datorā vai mobilajā ierīcē, kad lietotājs atver vietni. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes vietni vai uz citu vietni, kas atpazīst šo sīkdatni. Sīkdatnes darbojas kā konkrētas vietnes atmiņa, ļaujot šai vietnei atcerēties lietotāja datoru vai mobilo ierīci nākamajās apmeklējuma reizēs, tai skaitā sīkdatnes var atcerēties lietotāja iestatījumus vai padarīt vietnes lietošanu ērtāku.

Minētais attiecas arī uz “lietu interneta” (Internet of things; IoT)<sup>1</sup> ierīcēm, kas izveido savienojumu ar internetu.

### 1.2. Pārzinis

Fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.<sup>2</sup>



Ievērojot to, ka tīmekļa vietne var saturēt gan pirmās puses, gan trešās puses sīkdatnes.<sup>3</sup> Jāņem vērā, ka sīkdatnes var izmantot ne tikai tīmekļa vietnes īpašnieks, bet arī citas personas, ja tīmekļa vietnes īpašnieks izlēmis atļaut uzstādīt trešās puses sīkdatnes. Tāpēc tīmekļa vietnes īpašnieks personas datu apstrādei, kas veikta ar sīkdatņu starpniecību ne vienmēr būs pārzinis.

<sup>1</sup> Terminam “lietu internets” nav vienotas definīcijas. Tīmekļa vietne Gartner lietu internetu definē kā “globālu infrastruktūru informācijas sabiedrībai, kas sniedz piekļuvi moderniem pakalpojumiem, savienojot (fiziski un virtuāli) lietas, izmantojot esošās un topošās savstarpēji savietojamās informācijas un komunikāciju tehnoloģijas”. Tīmekļa vietne Internet Society interpretē lietu internetu plašākā nozīmē kā “tīkla savienojamību un skaitļošanas iespējas ar objektiem, ierīcēm, sensoriem un lietām, kas ierasti netiek uzskatītas par datoriem”.

<sup>2</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) 4.panta 7)apakšpunkts “pārzinis” ir fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus; ja šādas apstrādes nolūkus un līdzekļus nosaka ar Savienības vai dalībvalsts tiesību aktiem, pārzinis vai tā iecelšanas konkrētos kritērijus var paredzēt Savienības vai dalībvalsts tiesību aktos.

<sup>3</sup> Skatīt vadlīniju 3.2. apakšnodaļā.

### 1.3. Abonementa un lietotāja galaiekārta

Ierīce, no kuras lietotāji var piekļūt visiem pakalpojumiem un no kuras var iegūt informāciju, piemēram, personālais dators, viedtālrunis, planšetdators u.c.

### 1.4. Sīkdatnēm līdzīgas tehnoloģijas

Vēsturiski cilvēku izdarīto izvēļu izsekošanas un saglabāšanas paņēmieni tīmekļa vietnē ir balstījušies uz HTTP sīkdatnēm. Sīkdatnes ir viens no veidiem, kā izsekot lietotājus, taču pastāv arī citas līdzīgas tehnoloģijas.

#### Piemēram,

- a) Tīmekļa vietnes bākas (*Web beacon*) (sauktas arī par tīmekļa vietnes kļūdu vai pikseļu tagiem) bieži ir caurspīdīgs, grafisks attēls, parasti ne lielāks par 1 x 1 pikseli, kas tiek ievietots vietnē vai e-pastā, un tiek izmantots, lai izsekotu navigācijai un pārvietošanās “ceļiem” vienā vai vairākās tīmekļa vietnēs.

Šo tehnoloģiju bieži izmanto kopā ar sīkdatnēm. Parasti tīmekļa vietnes bākas izmanto tīmekļa vietnes, kas nodrošina trešās puses datplūsmas uzraudzības un izsekošanas pakalpojumus, piemēram, lai noskaidrotu, vai adresāts ir atvēris e-pastu, un laika posmu, kad tas tika atvērts. Tas var palīdzēt arī apkopot informāciju, piemēram, datora IP adresi, tīmekļa vietnes URL, kurā atrodas kļūda, tīmekļa vietnes URL, no kuras radās kļūda, kļūdu novēršanas laiku, iestatīto sīkdatņu vērtību un pārlūkprogrammas veidu, kas tika izmantots, lai iegūtu tīmekļa vietnes kļūdu grafisko attēlu.

- b) Ierīces un pārlūkprogrammas “pirkstu nospiedumu noņemšanai” (*Fingerprinting*) ir izplatītākā izsekošanas metode. Ierīces pirkstu nospiedumu noņemšana ļauj identificēt ierīci, apkopojot informāciju, kas saglabāta lokāli instalētās lietojumprogrammās. Informācija, ko glabā vietējās lietojumprogrammas, var saturēt unikālus identifikatorus, piemēram, multivides piekļuves kontroles adresi<sup>4</sup> un sērijas numurus, kas ļauj identificēt lietotājus. Šī tehnoloģija var identificēt lietotāju pat tad, ja sīkdatnes ir izslēgtas vai izdzēstas.

<sup>4</sup> Tas ir unikāls identifikators, kas piešķirts katrai aktīvai tīkla aprīkojuma vienībai. Tiek izmantota, lai nodrošinātu datora fizisko adresi. Tā unikāli identificē tīkla ierīces.

Pārlūkprogrammas pirkstu nospiedumu noņemšana sastāv no liela apjoma daudzveidīgas informācijas, kas ir unikāla katrai tīmekļa pārlūkprogrammu saimei. Turklāt, izmantojot šo metodi, “pirksta nospiedums” var izgūt informāciju par pārlūkprogrammas spraudņiem un paplašinājumiem, pārlūkošanas vēsturi un aparatūras rekvizītiem.



Lai gan šajās vadlīnijās galvenā uzmanība ir pievērsta sīkdatnēm, E-privātuma direktīva<sup>5</sup> un ierosinātais E-privātuma regulas<sup>6</sup> projekts attiecas uz ikvienu, kurš glabā informāciju lietotāja gala ierīcē. Tas nozīmē, ka tas attiecas uz visām līdzīgām tehnoloģijām un visām gala iekārtām (klēpjadators, viedtālrunis, planšetdators, viedais televizors vai citas līdzīgas ierīces). Vienlaikus jānorāda, ka E-privātuma regulas projekts attiektos gan uz lietotāju galiekārtu apstrādes un uzglabāšanas iespēju izmantošanu, gan uz informācijas vākšanu no vienas un tās pašas gala iekārtas, aptverot izsekošanas tehnoloģiju veidus, kas var pārsniegt sīkdatņu jēdzienu.

### 1.5. Tīmekļa vietne

Ir tīmekļa lapušu kopums, ko veido caur HTTP protokolu internetā pieejami HTML/XHTML dokumenti. Tīmekļa vietne parasti ir vienas personas, uzņēmuma vai iestādes darba rezultāts, kas veltīts noteiktai tematikai vai nolūkam. Mūsdienas gandrīz katrai kompānijai vai nevalstiskai organizācijai ir sava tīmekļa vietnē, kur var iepazīties ar organizācijas darbību vai pasūtīt pakalpojumu.

Lai gan sīkdatnes tradicionāli tiek saistītas ar tīmekļa vietnēm, pašlaik sīkdatnes tiek izmantotas gan tīmekļa vietnēs, gan cita veida platformās un lietojumprogrammās (piemēram, viedtālrunu un planšetdatoru lietotnēs). Šajā tekstā termins tīmekļa vietne attiecas uz visām šīm iespējamām vidēm.

<sup>5</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2002/58/EK (2002. gada 12. jūlijs) [par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē \(direktīva par privāto dzīvi un elektronisko komunikāciju\)](#).

<sup>6</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Regula par privātās dzīves neaizskaramību un personas datu aizsardzību elektronisko sakaru jomā un ar ko atceļ Direktīvu 2002/58/EK (Privātuma un elektronisko sakaru regula).

## 1.6. Informācijas sabiedrības pakalpojumi

Distances pakalpojums (puses vienlaicīgi nesatiekas), kuru parasti sniedz par maksu, izmantojot elektroniskus līdzekļus (elektroniskas datu apstrādes un uzglabāšanas, tajā skaitā ciparu saspiešanas, iekārtas), un pēc pakalpojuma saņēmēja individuāla pieprasījuma. Informācijas sabiedrības pakalpojumi ietver preču un pakalpojumu elektronisku tirdzniecību, komerciālo paziņojumu sūtīšanu, iespēju piedāvāšanu informācijas meklēšanai, piekļuvei pie tās un informācijas ieguvei, pakalpojumus, kas nodrošina informācijas pārraidi elektronisko sakaru tīklā vai piekļuvi elektronisko sakaru tīklam, informācijas glabāšanu, kā arī tiešsaistes starpniecības platformu pakalpojumus.<sup>7</sup>

## 2. SĪKDATŅU REGULĒJOŠO NORMATĪVO AKTU MIJIEDARBĪBA

Uz sīkdatņu izmantošanu attiecināmi divi normatīvie akti – Informācijas sabiedrības pakalpojumu likums, kas pieņemts, lai tai skaitā transponētu E-privātuma direktīvu,<sup>8</sup> kā arī Vispārīgās datu aizsardzības regula.<sup>9</sup> E-privātuma direktīvas un Vispārīgās datu aizsardzības regulas savstarpējo mijiedarbību ir izvērsti analizējusi Eiropas datu aizsardzības kolēģija savā 2019.gada 12.marta viedoklī Nr.5/2019 par mijiedarbību starp e-privātuma direktīvu un Vispārīgo datu aizsardzības regulu īpaši attiecībā uz datu aizsardzības iestāžu kompetenci, uzdevumiem un pilnvarām (turpmāk – Viedoklis).<sup>10</sup>

Viedoklī skaidrots, ka lai arī abu normatīvo aktu materiālais tvērums ir atšķirīgs, tomēr ir jomas, kur gan Vispārīgās datu aizsardzības regulas, gan E-privātuma direktīvas (vai šinī gadījumā to transponējošā Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma) piemērošanas jomas pārklājas.

Viena no šādām jomām atbilstoši Viedokļa 29.punktam ir sīkdatņu izmantošana. Atbilstoši Eiropas Savienības tiesu praksei ir iespējams, ka apstrāde ietilpst gan E-privātuma direktīvas, gan arī Vispārīgās datu

aizsardzības regulas materiālajā tvērumā. Līdz ar to izmantojot sīkdatnes interneta vietnēs ir būtiski nodrošināt atbilstību gan Informācijas sabiedrības pakalpojumu likumam, gan arī Vispārīgajai datu aizsardzības regulai.

Visbeidzot vērā ņemama arī Vispārīgās datu aizsardzības regulas 95.pantā un 173.apsvērumā norādītā saikne starp šiem normatīvajiem aktiem, kas apstiprina vispārējā tiesību akta (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un speciālā tiesību akta (Informācijas sabiedrības pakalpojumu likums) attiecības.

Īpaši būtisks šo abu normatīvo aktu piemērošanas aspekts attiecas uz termina piekrišana izmantošanu. E-privātuma direktīvas 2.panta f)apakšpunktā norādīts, ka “lietotāja vai abonenta “piekrišana” atbilst datu subjekta piekrišanai Direktīvā 95/46/EK.<sup>11</sup> E-privātuma direktīvas 17.apsvērumā skaidrots “Šajā direktīvā jēdzienam lietotāja vai abonenta piekrišana, neatkarīgi no tā, vai tas ir fiziska vai juridiska persona, jābūt tādai pašai nozīmei, kāda tā ir jēdzienam informācijas objekta piekrišana, kā noteikts un precizēts Direktīvā 95/46/EK. Piekrišanu var sniegt ar jebkuru pienācīgu metodi, kas ļauj lietotājam brīvi sniegt konkrētu un informētu norādi par savu vēlmi, tostarp atzīmēšanu ar ķeksīti interneta tīmekļa vietnē.” Ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas 94.pantā noteikto, ka atsauces uz atcelto direktīvu 95/46/EK uzskata par atsaucēm uz šo regulu, uzskatāms, ka e-privātuma direktīvas transponējošo tiesību aktu kontekstā jēdziens “piekrišana” ir analogs Vispārīgās datu aizsardzības regulas 4.panta 11.punktā definētajam “piekrišanas” jēdzienam.

Saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 4.panta 11.punktu datu subjekta “piekrišana” ir jebkura brīvi sniegta, konkrēta, apzināta un viennozīmīga norāde uz datu subjekta vēlmēm, ar kuru viņš paziņojuma vai skaidri apstiprinošas darbības veidā sniedz piekrišanu savu personas datu apstrādei. Līdz ar to piekrišana ir jādod ar skaidri apstiprinošu darbību, kas nozīmē brīvi sniegtu, konkrētu, apzinātu un viennozīmīgu norādi par datu subjekta piekrišanu ar viņu saistīto personas datu apstrādei, piemēram, ar rakstisku, tostarp elektronisku, vai mutisku paziņojumu.

<sup>7</sup> Informācijas sabiedrības pakalpojumu likums. [Latvijas Vēstnesis](#), 17.11.2004., Nr.183, 1.panta pirmās daļas 2.punkts.

<sup>8</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2002/58/EK (2002. gada 12. jūlijs) [par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē \(direktīva par privāto dzīvi un elektronisko komunikāciju\)](#), 2. panta f) apakšpunkts.

<sup>9</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK.

<sup>10</sup>[https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/201905\\_edpb\\_opinion\\_privacydir\\_gdpr\\_interplay\\_en\\_0.pdf](https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/201905_edpb_opinion_privacydir_gdpr_interplay_en_0.pdf)

<sup>11</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2002/58/EK (2002. gada 12. jūlijs) [par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē \(direktīva par privāto dzīvi un elektronisko komunikāciju\)](#), 2. panta f) apakšpunkts.

## 3. SĪKDATNES

### 3.1. Sīkdatņu funkcijas

Sīkdatnes pilda vairākas svarīgas funkcijas, tostarp saglabā informāciju par lietotāju un viņa iepriekšējām darbībām tīmekļa vietnē.

Sīkdatnēs saglabātā informācija var ietvert tādus personas datus kā: IP adresi, lietotājevārdu, unikālu identifikatoru vai e-pasta adresi. Tāpat sīkdatnes satur informāciju par valodas iestatījumiem, informāciju par ierīces veidu, kuru lietotājs izmanto tīmekļa vietnes pārlūkošanai, kā arī lietotāja ID (identifikators), reklāmu ID un citu izsekošanas tehnoloģiju ID.

Tās var izmantot, piemēram, lai izsekotu tiešsaistes darbības ar iepirkumu grozu un precēm, izsekotu informācijai, kad tiešsaistes pieteikuma veidlapā ievadīta informācija, lai identificētu lietotāju, kad lietotājs piesakās bankas vai citiem tiešsaistes pakalpojumiem, lai palīdzētu tīmekļa vietnēm ātrāk ielādēt un pārraidīt informāciju tīklā.

Lai nodrošinātu pārredzamības principa<sup>12</sup> ievērošanu, pārziņa izstrādātajos noteikumos (piemērām, privātuma politika, konfidencialitātes politika, lietošanas noteikumi vai sīkdatņu politika) jābūt norādītai pārskatāmai, saprotamai un vispusīgai informācijai par plānoto personas datu apstrādi, izmantojot sīkdatnes. Tai skaitā informācijai par sīkdatņu kategorijām: 1) atbilstoši to pārvaldības struktūrai; 2) atbilstoši to apstrādes nolūkam; 3) atbilstoši to glabāšanas termiņam.

### 3.2. Sīkdatņu kategorijas atbilstoši pārvaldības struktūrai

Atkarībā no organizācijas, kas pārvalda ierīci vai domēnu, no kura tiek sūtītas attiecīgās sīkdatnes, un kas iegūtos datus apstrādā, var izdalīt šādas sīkdatņu kategorijas:

- a) **Pirmās puses sīkdatnes:** tās ir sīkdatnes, kuras ir izveidojis pats pakalpojuma sniedzējs. Tās tiek nosūtītas no pakalpojuma sniedzēja

ierīces vai domēna, no kura tiek sniegts lietotāja pieprasītais pakalpojums.

- b) **Trešās puses sīkdatnes:** tās ir sīkdatnes, kuras ir izveidojuši citi pakalpojuma sniedzēji (trešās personas). Tās tiek nosūtītas no ierīcēm vai domēniem, kuras nepārvalda pats pakalpojuma sniedzējs. Visus iegūtos datus no sīkdatnēm apstrādā trešā puse.



Ja sīkdatnes tiek nosūtītas no ierīces vai domēna, kuru pārvalda pats pakalpojuma sniedzējs, bet informāciju no sīkdatnēm pārvalda trešā puse, tad šādas sīkdatnes ir trešās puses sīkdatnes. Piemēram, ja Latvijas uzņēmuma tīmekļa vietnē var noskatīties youtube video, tad youtube izmantotās sīkdatnes, kas nepieciešamas piekļūšanai video būs uzskatāmas par trešo pušu sīkdatnēm un youtube būs pārzinis.


### 3.3. Sīkdatņu kategorijas atbilstoši to nolūkam

Sīkdatņu kategorijas atkarībā no nolūka kādam tās tiek iegūtas:


- a) **Tehniskās sīkdatnes sauktas arī par nepieciešamajām un funkcionālajām sīkdatnēm:** ļauj lietotājam pārlūkot vietni, platformu vai lietojumprogrammu, kā arī izmantot dažādas šajos pakalpojumos iekļautās iespējas. Tās ir sīkdatnes, kas tiek izmantotas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un pārvaldību, kas ļauj veikt vietnes funkcijas un nodrošināt paredzētos pakalpojumus, piemēram, kontrolēt datu plūsmu un saziņu, identificēt sesiju, saglabāt pirkuma grozam pievienotos elementus, pabeigt maksājumu procesu, pārvaldīt maksājumu, atklāt un novērst krāpnieciskas darbības, reģistrēšanās pasākumam vai dalības pieprasījumu aizpildīšana, apmeklējumu skaitīšana, lai izrakstītu rēķinus par programmatūras licencēm, kas ļauj pakalpojumu izmantot (tīmekļa vietne, platforma vai lietojumprogramma), drošības elementu izmantošana pārlūkošanas laikā, satura saglabāšana video vai audio apraidei, dinamiska satura iespējošana (piemēram, animācijas teksta vai attēla ielāde) vai satura koplietošana sociālajos medijos.

<sup>12</sup> Vispārīgās datu aizsardzības regulas 39. apsvēruma "Pārredzamības principa pamatā ir prasība, ka visa informācija un saziņa, kas saistīta ar minēto personas datu apstrādi, ir viegli pieejama un viegli saprotama un ka ir jāizmanto skaidra un vienkārša valoda. Minētais princips jo īpaši attiecas uz informāciju datu subjektiem par pārziņa identitāti un apstrādes nolūkiem, kā arī papildu informāciju, lai nodrošinātu godprātīgu un pārredzamu apstrādi attiecībā uz attiecīgajām fiziskajām personām, un viņu tiesībām saņemt apstiprinājumu un paziņojumu par to, kuri viņu personas dati tiek apstrādāti."

Ņemot vērā šo sīkdatņu tehnisko raksturu, šajā kategorijā ietilpst arī tādas sīkdatnes, kas pēc iespējas efektīvāk ļauj pārvaldīt reklāmas laukus,<sup>13</sup> kas ir iekļauti tīmekļa vietnēs, platformas vai lietojumprogrammas noformējumā kā tīmekļa vietnes elementi ar noteikumu, ka lietotāju informācija netiek vākta citiem nolūkiem, piemēram, satura personificēšanai un pielāgošanai.

 Tehniskajām sīkdatnēm nav nepieciešama piekrišana, lai tās izmantotu tīmekļa vietnē,<sup>14</sup> gadījumos, ja informācijas uzglabāšana galiekārtā vai piekļuves iegūšana galiekārtā uzglabātajai informācijai ir nepieciešama informācijas aprites nodrošināšanai elektronisko sakaru tīklā vai starpnieka pakalpojumu sniedzējam, lai sniegtu abonenta vai lietotāja pieprasīto pakalpojumu.<sup>15</sup>

**b) Personalizētās sīkdatnes dēvētas arī par apmeklētāju iestatījumu sīkdatnēm:** ļauj atcerēties informāciju, lai lietotāji varētu piekļūt pakalpojumam ar noteiktiem nosacījumiem, kas atšķir viņu pieredzi no citu lietotāju pieredzes, piemēram, izvēlēta valoda, pieprasīto meklēšanas rezultātu skaits, pakalpojuma aspekts vai saturs atkarībā no pārlūkprogrammas un tās pieejamības konkrētajā reģionā, utt.

 Personalizētajām sīkdatnēm nav nepieciešama piekrišana, lai tās izmantotu tīmekļa vietnē, jo šīs sīkdatnes atbild par pakalpojumu, ko tiešā veidā pieprasa lietotāji (piemēram, ja izvēlas tīmekļa vietnes valodu, noklikšķinot uz atbilstošās sadaļas tīmekļa vietnē), bet ar nosacījumu, ka minētās sīkdatnes tiek izmantotas vienīgi šim nolūkam.


**c) Analītiskās sīkdatnes:** ļauj sīkdatņu pārvaldniekam sekot un analizēt lietotāju uzvedību vietnēs. Šajā kategorijā ietilpst sīkdatnes, kuras izmanto reklāmdevēji, novērojot lietotāja tīmekļa vietnes pārlūkošanas paradumus, ļaujot reklāmdevējiem pielāgot reklāmas atbilstoši lietotāja interesēm. Par analītiskajām sīkdatnēm ir uzskatāmas arī sīkdatnes, kas ļauj iegūt statistisko informāciju attiecībā uz tīmekļa vietnes apmeklētājiem.


<sup>13</sup> Reklāmas laukumi ir vietas, kuras tīmekļa vietnes administrators rezervējis, veidojot vietni, lai rādītu reklāmdevēju produktu, pakalpojumu vai attēlu reklāmas.


<sup>14</sup> Informācijas sabiedrības pakalpojumu likums. [Latvijas Vēstnesis](#), 17.11.2004., Nr.183, 7<sup>1</sup> panta otrā daļa.

<sup>15</sup> Skatīt vadlīniju 4.9. apakšnodaļu.

Pēc būtības jebkura informācija, kas iegūta, izmantojot šāda veida sīkdatnes, tiek izmantota, lai novērtētu darbību jebkurā tīmekļa vietnē, lietojumā vai platformā ar nolūku ieviest uzlabojumus datu analīzē, kas attiecas uz lietotājiem sniegto pakalpojumu izmantošanu.

 Lai apstrādātu analītiskās sīkdatnes ir jāiegūst piekrišana no lietotāja atbilstoši Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 7.<sup>1</sup> panta pirmajai daļai. Pirms piekrišanas iegūšanas, lietotājam ir jāsaņem skaidra un visaptveroša informācija par analītisko sīkdatņu izmantošanas nolūkiem.

 Publiskām iestādēm, pildot savus uzdevumus, ir aizliegts apstrādāt analītiskās sīkdatnes mārketinga nolūkos, jo personas datu apstrādes juridisko pamatu publiskām iestādēm nosaka likumdevējs.<sup>16</sup>

 Vēršam uzmanību, ka uzskaitītās sīkdatnes atbilstoši to izmantotajam nolūkam nesatur visas iespējamās sīkdatņu kategorijas. Pakalpojuma sniedzēji un trešās personas var izvēlēties citu klasifikāciju, kas labāk atbilst to izmantoto sīkdatņu nolūkiem, ar noteikumu, ka tiek ievērots pārredzamības princips attiecībā uz lietotājiem.

### 3.4. Sīkdatņu veidi atkarībā no to glabāšanas veida

Atkarībā no laika perioda, kad gala ierīcēs darbojas kāda no sīkdatnēm, var noteikt šādas kategorijas:

**a) Sesijas sīkdatnes jeb īslaicīgās sīkdatnes:** paredzētas datu apkopošanai un glabāšanai, lietotājiem piekļūstot tīmekļa vietnei. Katra sesijas sīkdatne pastāvēs tikai pārlūkprogrammas darbības sesijas laikā, kurai beidzoties, tiks izdzēsta arī sīkdatne. Katra pārlūkprogrammas sesija sāksies, kad atvērsiet pārlūkprogrammas logu, un beigsies, kad to aizvērsiet. Sesijas sīkdatnes tiek izmantotas, lai uzglabātu informāciju, kas attiecas tikai uz lietotāju pieprasīto pakalpojumu sniegšanu konkrētā situācijā (piemēram, produktu saraksts grozā vai lietotāja ceļojuma informācija par braucieni) un kam jāpazūd pēc sesijas slēgšanas.

<sup>16</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK, 47.apsvērums.

**b) Pastāvīgās sīkdatnes:** ļauj atcerēties lietotāja uzstādījumus vai darbības vienā vietnē vai dažādās vietnēs. Tās dzīvescikls ir ilgāks nekā sesijas sīkdatnei, un tas ilgst sīkdatnē noteikto laika posmu (no dažām minūtēm līdz vairākiem gadiem, atkarībā no sīkdatnes nolūka). Šāda veida sīkdatne netiks dzēsta, kad tiks aizvērts pārlūkprogrammas logs, tā tiks saglabāta lietotāja ierīcē. Tā tiks aktivizēta katrreiz, kad lietotājs apmeklēs tīmekļa vietni, kas veidojusi šo konkrēto pastāvīgo sīkdatni.



Ievērojot minimizācijas un glabāšanas ierobežojuma principus sīkdatnes nevar glabāt ilgāk kā nepieciešams nolūka sasniegšanai.

## 4. NOSACĪJUMI SĪKDATŅU IZMANTOŠANAI TĪMEKĻA VIETNEI

Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 7.<sup>1</sup> panta pirmajā daļā izvirzīts nosacījums, ka sīkdatnes drīkst izmantot, tikai ja iegūta attiecīgā abonenta vai lietotāja piekrišana. Savukārt šī paša panta otrā daļa nosaka izņēmumu universālajai prasībai par piekrišanas iegūšanu, no tās atbrīvojot tādu sīkdatņu izmantošanai, kas nepieciešamas informācijas aprites nodrošināšanai elektronisko sakaru tīklā, vai lai sniegtu abonenta vai lietotāja pieprasīto pakalpojumu.

Šāds sadalījums sasaucas ar iepriekš apskatīto sīkdatņu grupējumu tehniskajās un analītiskajās sīkdatnēs. Tehniskajām sīkdatnēm atbilstoši Informācijas sabiedrības pakalpojumu likumam piekrišana nav vajadzīga, bet analītisko sīkdatņu izmantošanai piekrišana iegūstama pirms apstrādes uzsākšanas.

Attiecībā uz personalizētajām sīkdatnēm tiek uzskatīts, ka par cik šīs sīkdatnes fiksē lietotāja izdarītās izvēles attiecībā uz lapas funkcionalitātēm (piemēram, tīmekļa valodas izvēlei), tad var uzskatīt, ka lietotājs šādu sīkdatņu izmantošanai piekrīt ar savu aktīvo rīcību.

Informācijas sabiedrības pakalpojumu likumā skaidrots, ka pirms jebkādu (arī tehnisko) sīkdatņu izmantošanas lietotājam ir sniedzama visaptveroša un skaidra informācija par plānotajām darbībām. Jāņem vērā arī ka atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai viens no būtiskākajiem elementiem, kas ņemams vērā iegūstot piekrišanu ir atbilstošas informācijas sniegšana tīmekļa vietnes lietotājam par plānoto personas datu apstrādi.

Šo divu aspektu (atbilstošas piekrišanas iegūšana un nepieciešamās informācijas sniegšana) tiks skaidrota šajā vadlīniju daļā.

### 4.1. Skaidra un visaptveroša informācija

Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 7.<sup>1</sup> panta pirmā daļa nosaka, ka jāsniedz skaidra un visaptveroša informācija par personas datu apstrādes nolūku (sīkdatņu izmantošanu), ievērojot personas datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus,<sup>17</sup> kas paredz, ka personas dati ir jāapstrādā tā, lai personas datu apstrāde būtu pārredzama abonementam vai lietotājam.

#### 4.1.1. Skaidra informācija

Prasība par skaidru informāciju sevī ietver nosacījumus, ka:

- a) informācija ir lakoniska un saprotama;
- b) lietotā valoda ir vienkārša un uztverama, jāizvairās no maldinošiem paziņojumiem vai izteicieniem, kas apgrūtinātu informācijas uztveri;
- c) informācija ir pasniegta pārredzamā veidā.

##### 4.1.1.1. Informācija ir lakoniska un saprotama

Informācijai jābūt īsai un konkrētai, lai izvairītos no nevajadzīgas informācijas, kas varētu novērst lietotāju uzmanību vai izraisīt informācijas pārslodzi.

Saprotama informācija nozīmē, ka informācija ir saprotama vidusmēra tīmekļa vietnes lietotājam. Vienmēr ir jāņem vērā vidusmēra lietotāja zināšanas par sīkdatnēm un to pārvaldību. Jo zemāks ir konkrētās tīmekļa vietnes vidusmēra lietotāja tehniskais līmenis, jo vienkāršākai ir jābūt lietotājai valodai (izvairoties no tehniskiem terminiem, kas var būt grūti saprotami un uztverami).

Pakalpojuma sniedzējam (pārzinim) vajadzētu būt informētam par mērķauditoriju un tās aptuveno vecumu, kurai tiek piedāvāts pakalpojums, līdz ar to pēc šīs informācijas varētu noteikt to valodas lietojumu, kas visvairāk atbilstu pakalpojuma sniedzēja mērķauditorijai. Piemēram, pārzinis, kurš piedāvā tīmekļa vietnē apgūt mācību kursu IT drošībā, var pieņemt, ka viņa mērķauditorijai ir augstāks izpratnes līmenis par sīkdatnēm, nekā auditorijai, kurai tiek piedāvāts iegādāties bērnu rotaļlietas.<sup>18</sup>

<sup>17</sup> Fizisko personu datu apstrādes likums. LV likums. Pieņemts: 21.06.2018., Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

<sup>18</sup> Papildu informāciju par "skaidri sniegtu informāciju" skatīt 29. panta darba grupas vadlīnijās 17/LV, WP260 rev.01, "Pārredzamības pamatnostādnes saskaņā ar Regulu 2016/679".



#### 4.1.1.2. Lietotā valoda ir vienkārša un uztverama

Prasība izmantot skaidru un vienkāršu valodu nozīmē, ka informācija būtu jāsniedz pēc iespējas vienkāršāk, izvairoties no sarežģītām teikumu un valodas konstrukcijām.<sup>19</sup> Informācijai vajadzētu būt konkrētai un galīgai; tai nevajadzētu būt abstrakti vai neviennozīmīgi formulētai un nevajadzētu atstāt iespēju to dažādi interpretēt. Jo īpaši vajadzētu būt skaidriem personas datu apstrādes nolūkiem un tiesiskajam pamatam.

Rindkopām un teikumiem vajadzētu būt labi strukturētiem. Būtiskāko informāciju var akcentēt ar dažādiem izcēlumiem. Tekstā būtu jāizmanto darāmā kārtā un jāizvairās no liekiem lietvārdiem. Lietotājam sniegtajai informācijai nevajadzētu saturēt pārmērīgi juridiski vai tehniski profesionālu valodu, vai terminoloģiju.

##### Sliktas prakses piemērs:

“Mēs varam izmantot Jūsu personas datus, lai piedāvātu personalizētus pakalpojumus”  
(no sniegtās informācijas nav skaidrs, ko sevī ietver “personalizēšana”).

##### Labas prakses piemērs:

“Mēs saglabāsim Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantosim informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsuprāt, Jūs interesēs.”  
(ir skaidrs, kādus datu veidus apstrādās, kā arī, ka datu subjekts tiks pakļauts mērķtiecīgai produkta reklāmai un datu subjekta personas dati tiks izmantoti šim nolūkam).

Pieņemtas 2017. gada 29. novembrī. Pēdējo reizi pārskatītas un pieņemtas 2018. gada 11. aprīlī. Pieejams: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/622227/en>

<sup>19</sup> Skatīt Eiropas Komisijas publikāciju “Rakstīsim skaidri” (2011). Pieejams: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/c2dab20c-0414-408d-87b5-dd3c6e5dd9a5>



Jāizvairās lietot tādas apzīmējumus kā “var”, “varētu”, “daži”, “bieži” un “iespējams”. Ja pārziņi (pakalpojumu sniedzēji) izmanto nenoteiktu valodu, tad saskaņā ar pārskatatbildības principu vajadzētu uzskatāmi pierādīt, kāpēc no šādas valodas lietojuma nav iespējams izvairīties un, ka tas neapdraudz apstrādes godprātību.

#### 4.1.1.3. Pārredzams informācijas pasniegšanas veids

Ņemot vērā informācijas apjomu, kas jāsniedz lietotājam, pārziņi var izmantot vairāku slāņu pieeju pārredzamības nodrošināšanai. Vairāku slāņu paziņojumi par sīkdatnēm var palīdzēt risināt informācijas pārslodzes jautājumu, ļaujot lietotājiem pāriet tieši uz to paziņojuma sadaļu, kuru tie vēlas izlasīt.

Vairāku slāņu paziņojumi par sīkdatnēm, ļauj sasaistīt dažādas informācijas kategorijas, kas jānodrošina pārredzamības principa ietvaros. Tādējādi tā vietā, lai parādītu visu informāciju par sīkdatnēm vienā paziņojumā ierīces ekrānā, tas tiek sadalīts pa atsevišķām sadaļām, izvairoties no informācijas pārslodzes.



Neraugoties uz iepriekš minēto, visai informācijai jābūt viegli pieejamai vienā tīmekļa vietnes sadaļā vai vienā dokumentā, gadījumos, kad lietotāji vēlas pilnībā izlasīt informāciju par sīkdatnēm.



Vēršam uzmanību, ka informācijas norādīšanai pārredzamā veidā nav obligāti jāizmanto daudz slāņu sistēma. Pārziņi var izvēlēties jebkuru citu informācijas pasniegšanas veidu, kas atbilst pārredzamības principam.<sup>20</sup>

Pirmajam slānim jābūt tādām, lai lietotājam būtu skaidri redzama viņiem pieejamā informācija par viņu personas datu apstrādi un tas, kur/kā viņi var atrast detalizētāku informāciju par sīkdatnēm.

<sup>20</sup> Papildu informāciju par pārredzamas informācijas pasniegšanas veidu skatīt 29. panta darba grupas izstrādātajās vadlīnijās, 17/LV, WP260 rev.01, “Pārredzamības pamatnostādnes saskaņā ar Regulu 2016/679”. Pieņemtas 2017. gada 29. novembrī. Pēdējo reizi pārskatītas un pieņemtas 2018. gada 11. aprīlī. Pieejams - <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/622227/en>

### Pirmajā slānī (informatīvajā brīdinājumā) jāiekļauj šāda informācija:

- Pārziņa nosaukums. Ja pārziņa identifikācijas dati ir norādīti citās tīmekļa vietnes sadaļās (sadaļā “Par uzņēmumu”, “kontakta informācija”, utt.) tad pirmajā slānī pārziņi nav nepieciešams identificēt pēc uzņēmuma nosaukuma. Arī, ja pārziņa identitāti var skaidri nolasīt no domēna adreses (domēna vārds ir tāds pats kā pārziņa nosaukums vai preču zīme, ar kuru to pazīst plašākā sabiedrībā, vai, ja šāds nosaukums vai preču zīme ir skaidri norādīti vietnē), tad informatīvajā brīdinājumā atsevišķa pārziņa nosaukuma norādīšana nav nepieciešama.
- Vietnē izmantoto sīkdatņu izmantošanas nolūki.
- Informācija par to, vai izmantotās sīkdatnes ir tikai pirmās puses (pārziņa) sīkdatnes vai arī trešo pušu sīkdatnes.
- Vispārīga informācija par datu veidu, kas tiek apkopots un izmantots, ja tiek veikta lietotāju profilēšana (piemēram, ja tiek izmantotas analītiskās sīkdatnes).
- Veids, kādā lietotāji var pieņemt, iestatīt un noraidīt sīkdatņu lietošanu.
  - Skaidri redzama saite, kas savieno ar otro informatīvo līmeni, kurā ir detalizētākā informācija, piemēram, “Sīkdatņu politika” vai “Noklikšķiniet šeit, lai iegūtu vairāk informācijas”. Šo pašu saiti var izmantot, lai novirzītu lietotājus uz sīkdatņu iestatīšanas paneli, ja šāda piekļuve iestatīšanas panelim tiek veikta tieši (lietotājiem nav jāpārlūko otrais informācijas slānis, lai to atrastu).



Šī informācija jāsniedz pirms sīkdatņu izmantošanas, formātā, kas ir redzams lietotājiem un kas jā saglabā, līdz attiecīgais lietotājs sniedz piekrišanu vai atteikumu paredzētajā veidā.

### Piemēram:

Sīkdatnes		
Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantotu informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsuprāt, Jūs interesēs. Lai uzzinātu vairāk par mūsu sīkdatņu politiku, lūdzam noklikšķināt uz pogas “Vairāk informācijas”.		
Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas “Piekrītu” vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas “Nepiekrītu”.		
Ja tīmekļa vietnes lietotājs noklikšķina uz pogas “Nepiekrītu”, tīmekļa vietnē saglabājas tehniskās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt lietotāja piekrišanu.		
Vairāk informācijas	Nepiekrītu	Piekrītu

Attiecīgajā piemērā informācija tiek sniegta par pārziņa un trešo personu izmantotajām sīkdatnēm, un tiek iegūta nepārprotama lietotāju piekrišana, kad lietotāji noklikšķina uz attiecīgās pogas. Ja lietotāji nenoklikšķina uz pogas “Piekrītu”, sīkdatņu izmantošana nav atļauta. Līdz ar to, ja lietotāji tikai turpina pārlūkošanu, neklikšķinot uz pogas “Piekrītu”, sīkdatņu izmantošana nav atļauta.



Otrajā slānī norādītajai informācijai jābūt pastāvīgi pieejamai tīmekļa vietnē vai lietojumprogrammā. Tajā jāietver informācija, kas norādīta vadlīniju 4.1.2. apakšnodalā.

#### 4.1.2. Visaptveroša informācija

Visaptveroša informācija par sīkdatnēm nozīmē, ka informācijai, kas tiek sniegta, jābūt tādai, pēc kuras lietotāji varētu saprast sīkdatņu paredzētos nolūkus un izmantošanas nepieciešamību.

Līdz ar to sīkdatņu politikā jāiekļauj vismaz turpmāk minētā informācija:

##### a) Sīkdatņu definīcija un vispārējā funkcija.

#### Piemēram:

Kas ir sīkdatne: Šī tīmekļa vietne izmanto sīkdatnes un/vai citas līdzīgas tehnoloģijas, kas pārlūko un glabā informāciju. Katra konkrētā sīkdatne tiek izmantota saviem nolūkiem, piemēram, lai atpazītu lietotāju, iegūtu informāciju par Jūsu pārlūkošanas paradumiem vai personalizētu veidu, kādā saturs tiek parādīts. Tālāk ir aprakstīta šo tehnoloģiju specifiskā izmantošana.

## b) Informācija par izmantoto sīkdatņu veidiem un to nolūkiem

### Piemēram:

- Tehniskās sīkdatnes: ļauj lietotājam pārlūkot vietni, platformu vai lietojumprogrammu, kā arī izmantot dažādas šajos pakalpojumos iekļautās iespējas. Tās ir sīkdatnes, kas tiek izmantotas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un pārvaldību un ļautu veikt tās funkcijas nodrošinātu pakalpojumus.
- Personalizētās sīkdatnes: ļauj atcerēties informāciju, lai lietotāji varētu piekļūt pakalpojumam ar noteiktiem nosacījumiem, kas atšķir viņu pieredzi no citu lietotāju pieredzes, piemēram, izvēlēta valoda, pieprasīto meklēšanas rezultātu skaits, pakalpojuma aspekts vai saturs atkarībā no pārlūkprogrammas un tās pieejamības konkrētajā reģionā, utt.
- Analītiskās sīkdatnes: ļauj sīkdatņu pārvaldniekam sekot un analizēt lietotāju uzvedību vietnēs. Jebkura informācija, kas iegūta, izmantojot šāda veida sīkdatnes, tiek izmantota, lai novērtētu darbību jebkurā tīmekļa vietnē, lietojumā vai platformā, ar nolūku ieviest uzlabojumus datu analīzē, kas attiecas uz lietotāju sniegto pakalpojumu izmantošanu.

### c) Jāidentificē sīkdatņu saņēmēji

Lietotājiem jāspēj noteikt identitāti apstrādes(-žu) pārzinim(-ņiem), tostarp korpārziņiem pirms piekrišanas vai atteikuma izdarīšanas. Šī nolūka sasniegšanai informāciju par pārziņiem ir iespējams apkopot sarakstā, ļaujot lietotājiem ar šo sarakstu iepazīties kā ar daļu no papildus pirmajam slānim sniedzamo informāciju.



Iesakām izmantot aprakstošus nosaukumus un skaidrus terminus, piemēram, "uzņēmumu saraksts, kas mūsu vietnē / lietojumprogrammā izmanto sīkdatnes". Sarakstam jābūt pastāvīgi viegli pieejamam lietotājiem jebkurā laikā neatkarīgi no tā vai apstrāde attiecas uz tīmekļa vietni vai mobilo lietotni. Jaunāko datu pārziņu sarakstu vēlam novietot ekrāna vietās, kas piesaista lietotāju uzmanību vai apgabalos, kur lietotājam to būtu ērti atrast navigācijas laikā.

Lietotājam sniedzama informācija, kurš apstrādās no katras konkrētās sīkdatnes iegūto informāciju – pirmā puse (pakalpojuma sniedzējs) vai arī trešās puses.

### Piemēram:

#### Trešās puses sīkdatnes:

Analītiskās sīkdatnes ļauj sīkdatņu pārvaldniekam sekot un analizēt lietotāju uzvedību vietnēs. Jebkura informācija, kas iegūta, izmantojot šāda veida sīkdatnes, tiek izmantota, lai novērtētu darbību jebkurā tīmekļa vietnē, lietojumā vai platformā, ar nolūku ieviest uzlabojumus datu analīzē, kas attiecas uz lietotāju sniegto pakalpojumu izmantošanu.

[+ Papildu informāciju par trešo pušu sīkdatnēm skatīt šeit](#)



Ja pakalpojuma sniedzējs nespēj sniegt pietiekamu skaidrojumu par trešo pušu sīkdatņu izmantošanas nolūku, var sniegt informāciju, tostarp saiti uz trešās puses tīmekļa vietni. Šādā gadījumā risinājums var būt piekrišanas pārvaldības platformas (CMP),<sup>21</sup> kas atbilst Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām.

#### d) Informācija kā apstiprināt, atteikties vai atsaukt piekrišanu sīkdatņu izmantošanai

- Jānorāda paskaidrojoša informācija par personas doto piekrišanu sīkdatņu izveidei:

### Piemēram:

Mēs izmantojam dažāda veida sīkdatnes, kas tiek izvietotas pēc noklusējuma (piemēram, "nepieciešamās" sīkdatnes), taču par atsevišķām sīkdatnēm, kas tiek izmantotas analītiskiem un mērķauditorijas atlases nolūkiem, mēs prasām Jūsu piekrišanu. Sniedzot piekrišanu sīkdatņu joslā, kas tiek parādīta, kad apmeklējat tīmekļa vietni, Jūs izvēlaties, vai atļaujat izmantot noteiktas sīkdatņu kategorijas.

Ja Jūs noklikšķināsiet uz opcijas "Piekrītu", tas nozīmēs, ka esat piekritis visām sīkdatnēm, kas atrodas tīmekļa vietnē.

<sup>21</sup> Skatīt vadlīniju 4.3. apakšnodaļu.

- Jānorāda kādā veidā atsaukt piekrišanu:

**Piemēram:**

Jūs jebkurā brīdī varat mainīt to, kādas sīkdatnes ļaujat mums izmantot, vai atteikties no sīkdatņu izmantošanas. Jūs varat atteikties no visām sīkdatnēm, izņemot "nepieciešamās".

Ja vēlaties atsaukt savu piekrišanu analītiskajām un mārketinga sīkdatnēm, noklikšķiniet uz attiecīgās pogas:

Atsaukt piekrišanu

- Jānorāda informācija par sekām, ja lietotājs atsakās dot piekrišanu sīkdatnēm:

**Piemēram:**

Noklikšķinot uz opcijas "Nepiekrītu", Jūs atsakāties no analītiskajām un mārketinga sīkdatnēm tīmekļa vietnē. Tīmekļa vietnē saglabāsies tehniskās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt lietotāja piekrišanu.



Sīkdatņu informatīvā brīdinājuma loga aizvēršana ir lietotāja aktīva darbība, kas norāda, ka lietotājs nav izdarījis izvēli attiecībā uz sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnē. Šādā gadījumā tīmekļa vietnē ir aizliegts izmantot sīkdatnes, kamēr nav iegūta lietotāja piekrišana sīkdatņu izmantošanai. Minētais neattiecas uz sīkdatnēm par kurām nav nepieciešams iegūt piekrišanu.<sup>22</sup>

**e) Informācija par sīkdatņu glabāšanas laiku.**

Tas attiecas uz pirmās puses un trešās puses sīkdatnēm un gadījumā, ja nav iespējams noteikt laiku, cik ilgi sīkdatnes tiks saglabātas, tad jānorāda kritēriji, ko izmanto minētā laika noteikšanai.

**Piemēram:**

- Pirmās puses sīkdatne tiks dzēsta pēc tam, kad aizvārsiet pārlūkprogrammas logu.
- Trešās puses sīkdatne tiks dzēsta pēc 3 mēnešiem.

**f) Attiecīgā gadījumā – informācija, ka pārzinis paredz nosūtīt personas datus uz trešo valsti vai starptautisku organizāciju.**

Atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai ir jānorāda informācija par to, ka eksistē vai neeksistē Eiropas Komisijas lēmums par aizsardzības līmeņa pietiekamību, vai – Vispārīgās datu aizsardzības regulas 46. vai 47. pantā, vai 49. panta 1. punkta otrajā daļā minētās nosūtīšanas gadījumā – atsauce uz atbilstošām vai piemērotām garantijām, un informācija par to, kā saņemt datu kopiju, vai to, kur tie ir pieejami.

**Piemēram:**

Informējam, ka sīkdatne "bcd" nosūta informāciju uz trešajām valstīm, lai trešā puse to apstrādātu tirgvedības nolūkiem (sk. Sīkdatņu privātuma politikas sadaļu "Trešās puses sīkdatnes").

**g) Informācija par profilēšanu, ja tā ir saistīta ar automatizētu lēmumu pieņemšanu, kas var ievērojami ietekmēt lietotājus.**

Ievērojama ietekme uz lietotāju ir iespējama atkarībā no konkrētās situācijas īpatnībām, tostarp:

- profilēšanas procesa ieviešanas pakāpe, tostarp personu izsekošana dažādās vietnēs, ierīcēs un pakalpojumos;
- attiecīgo personu gaidas un vēlmes izmantojot pakalpojumu;
- veids, kādā reklāma tiek pasniegta;
- zināšanu par mērķa datu subjektu neaizsargātību izmantošana<sup>23</sup>.

Atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai ir jāsniedz jēgpilna informācija par profilēšanu ietvertu loģiku, kā arī šādas apstrādes nozīmīgumu un paredzamajām sekām attiecībā uz lietotājiem.



Neiestājoties augstāk minētajiem kritērijiem, lēmums par mērķtiecīgas reklāmas sniegšanu, balstoties uz profilēšanu, neradīs ievērojamu ietekmi uz tīmekļa vietnes lietotājiem, piemēram, standarta tiešsaistes modes

<sup>22</sup> Skatīt vadlīniju 4.9. apakšnodaļā.

<sup>23</sup> Papildu informāciju par automatizētajiem lēmumiem un profilēšanu attiecībā par sīkdatnēm skatīt 29. panta darba grupas izstrādātajās vadlīnijās 17/LV, WP251rev.01, "Pamatnostādnes par automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu un profilēšanu Regulas 2016/679 nolūkiem". Pieņemtas 2017. gada 3. oktobrī. Pēdējo reizi pārskatītas un pieņemtas 2018. gada 6. februārī., 22.lpp.

veikala reklāma, pamatojoties uz vienkāršu demogrāfisko profilu: "Rīgā dzīvojošas sievietes vecumā no 25 līdz 35 gadiem, varētu interesēt modes preces un konkrēts apģērbs".

## 4.2. Piekrišana

Piekrišana ir jebkura brīvi sniegta, konkrēta, apzināta un viennozīmīga norāde uz datu subjekta (abonenta/lietotāja) vēlmēm, ar kuru viņš paziņojuma vai skaidri apstiprinošas darbības veidā sniedz piekrišanu savu personas datu apstrādei.

### 4.2.1. Brīvi sniegta piekrišana

Elements "brīvi sniegta" piekrišana norāda uz reālu izvēles iespēju pār sīkdatnēm un negatīvu seku neiestāšanās risku.

Tīmekļa vietnē jānodrošina, ka informatīvajā brīdinājuma logā lietotājam ir iespēja "Piekrīst" vai "Nepiekrīst" sīkdatnēm, un jānorāda sadaļa, kur var iepazīties ar papildu informāciju par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm "Vairāk informācijas".

**Piemēram:**

**Sliktās prakses piemērs**

Šī mājas lapa izmanto sīkdatnes. Turpinot lietot mājas lapu, Jūs piekrītat sīkdatņu izmantošanai.

Uzstādījumi

Saprotu

### Labās prakses piemērs

#### Sīkdatņu

Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantotu informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsaprāt, Jūs interesēs. Noklikšķiniet "ŠEIT", lai iepazītos ar sīkdatņu privātuma politiku.

Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas "Piekrītu" vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas "Atstāt tehniskās sīkdatnes", vai arī iestatīt vēlamo konfigurāciju, noklikšķinot "ŠEIT".

Piekrītu

Atstāt tehniskās sīkdatnes

- Ja lietotājs noklikšķina uz opcijas "Piekrītu", tas nozīmē, ka lietotājs piekrīt visām sīkdatnēm, kas atrodas tīmekļa vietnē;
- Ja lietotājs noklikšķina uz pogas "Atstāt tehniskās sīkdatnes", tad lietotājs noraida visas tās sīkdatnes, kurām ir nepieciešama lietotāja piekrišana, atstājot tās sīkdatnes, kuras nodrošina tīmekļa vietnes darbību.



Tehniskām sīkdatnēm ir vairāki nosaukumi, piemēram, "nepieciešamās sīkdatnes", "funkcionālās sīkdatnes"<sup>24</sup>.

### Labās prakses piemērs

#### Sīkdatnes

Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantotu informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsaprāt, Jūs interesēs. Lai uzzinātu vairāk par mūsu sīkdatņu politiku, lūdzam noklikšķināt uz pogas "Vairāk informācijas".

Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas "Piekrītu" vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas "Nepiekrītu".

Ja tīmekļa vietnes lietotājs noklikšķina uz pogas "Nepiekrītu", tīmekļa vietnē saglabājas tehniskās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt lietotāja piekrišanu.

Vairāk informācijas

Nepiekrītu

Piekrītu

- Ja lietotājs noklikšķina uz opcijas "Piekrītu", tas nozīmē, ka lietotājs piekrīt visām sīkdatnēm, kas atrodas tīmekļa vietnē;
- Ja lietotājs noklikšķina uz opciju "Nepiekrītu", tas nozīmē, ka lietotājs atsakās no visām sīkdatnēm, par kurām ir nepieciešams iegūt piekrišanu;
- Ja lietotājs noklikšķina uz opciju "Vairāk informācijas", tas nozīmē, ka lietotājs tiek novirzīts uz sadaļu, kur var iepazīties ar pārziņa sīkdatņu politiku un izdarīt brīvu izvēli attiecībā uz visām sīkdatnēm, par kurām ir nepieciešams iegūt piekrišanu.



Tas, ka lietotājs izlemj aizvērt uzlecošo informatīvo brīdinājuma logu (piemēram, nospiežot "X" opciju) nevar tikt uzskatīts par lietotāja

<sup>24</sup> Skatīt vadlīniju 3.3.apakšsadaļu

piekrišanu sīkdatņu izmantošanai, jo uzspiežot “X” opciju tiek aizvērts informatīvais brīdinājums, nevis tiek izdarīta izvēle par to vai lietotājs “Piekrīt” vai “Nepiekrīt” tīmekļa vietnē esošajām sīkdatnēm un to izmantošanai.



Piekrišana būs spēkā tikai tad, ja lietotājam tiks dota brīva izvēle attiecībā uz sīkdatnēm, kas tiek izmantotas tīmekļa vietnē. Tas nozīmē, ka tīmekļa vietnei jānodrošina iespēja, ka tās lietotājs var brīvi izvēlēties starp iespēju piekrist visām vai atsevišķām sīkdatnēm vai arī noraidīt visas vai tikai dažas sīkdatnes, un saglabāt iespēju mainīt sīkdatņu iestatījumus nākotnē.



Neatkarīgi no tā kādu izvēli lietotājs veic, noraidot visas vai tikai dažas sīkdatnes, šāda lietotāja izvēle nedrīkst viņam radīt nelabvēlīgas sekas – aizliegums turpināt pārlūkot tīmekļa vietni vai apmeklēt konkrētu sadaļu tīmekļa vietnē (piemēram, e-komercijas tīmekļa vietnēs, kur galvenais nolūks ir pārdot produktus, nepieņemot (analītiskas) sīkdatnes, nedrīkst aizliegt lietotājam iegādāties produktus šajā tīmekļa vietnē).

#### 4.2.2. Konkrēta piekrišana

Elements “konkrēta” piekrišana nosaka, ka jābūt norādītiem konkrētiem personas datu apstrādes nolūkiem un apstrādājamiem datiem jābūt adekvātiem, atbilstīgiem un tie nedrīkst būt pārmērīgi attiecībā uz nolūkiem, kādiem tie ir iegūti un/vai tālāk apstrādāti.

Tas nozīmē, ja tīmekļa vietnē nav nepieciešams izmantot noteikta veida sīkdatnes, lai sasniegtu tīmekļa vietnes pakalpojuma sniegšanas nolūku, tad šīs sīkdatnes tīmekļa vietnē nav jāizmanto.

Tāpat tas nozīmē, ka piekrišana nav jāpieprasa par katru sīkdatni, bet gan par katru nolūku, kuram tiek izmantotas sīkdatnes. Ja sīkdatne tiek izmantota vairāk nekā vienam nolūkam, piekrišana ir jāsaņem par visiem šiem nolūkiem atsevišķi.

#### 4.2.3. Apzināta piekrišana

Elements “apzināta” piekrišana norāda, ka informācijas nodrošināšana tīmekļa vietnēs pirms piekrišanas saņemšanas ir būtiska, lai tīmekļa vietnes lietotājs varētu pieņemt apzinātus lēmumus, saprast, kam viņi piekrīt.

Tas nozīmē, ka tīmekļa vietnei ir jānodrošina piekrišanas risinājums, kur lietotāja ierīcē nav iestatītas sīkdatnes (izņemot tās, kurām lietotāja piekrišana var nebūt nepieciešama), pirms lietotājs nav saņēmis informāciju par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm un devis piekrišanu to izmantošanai.

Jānodrošina skaidrs un redzams paziņojums par sīkdatņu izmantošanu, kurā tiek pieprasīta piekrišana tīmekļa vietnes daļā, kurā lietotājs sāk pārlūkošanas sesiju (ievades lapa).

Piekļūstot vietnei, lietotājiem jābūt iespējai piekļūt visai nepieciešamajai informācijai par dažādiem sīkdatņu veidiem, ko izmanto tīmekļa vietne vai nolūkiem, kuru sasniegšanai tiks izmantota sīkdatņu savāktā informācija. Par labu praksi uzskatāms, ja tīmekļa vietnē ir norādīta saite uz sadaļu, kur var iepazīties ar visām tīmekļa vietnes izmantotajām sīkdatnēm.



Šo vadlīniju 4.1.1.3. apakšnodaļā “Pārredzams informācijas pasniegšanas veids” ir norādīts, kāda informācija ir jāsniedz tīmekļa vietnes lietotājam, lai tā atbilstu “apzinātas piekrišanas” elementam.



Ja pārzinis nesniedz pieejamu informāciju un/vai nesniedz to pirms sīkdatņu izmantošanas, lietotāja kontrole kļūst iluzora un piekrišana kļūst par spēkā neesošu apstrādes pamatu. Apzinātas piekrišanas prasības neievērošanas sekas ir tādas, ka piekrišana nebūs spēkā esoša.

#### 4.2.4. Aktīvi sniegta piekrišana

Elements “aktīvi sniegta” piekrišana norāda, ka piekrišanai jābūt nepārprotami sniegtai ar lietotāja aktīvu darbību, kas apstiprina, ka lietotājs piekrīt sīkdatņu izmantošanai.

Ir skaidri jānorāda, kura darbība norāda uz piekrišanu sīkdatnēm. Jāpārlicinās, ka izvēle, kas izteikta ar aktīvu darbību, patiešām ir balstīta uz skaidru informāciju, ka šīs darbības rezultātā tiks izmantotas sīkdatnes.

Informācijai jābūt pasniegtai tā, lai lietotājs to varētu atpazīt, nevis sajaukt ar reklāmu vai kādu citu informāciju tīmekļa vietnē. Tāpēc ir svarīgi nodrošināt, lai poga, saite vai lodziņš, kas norāda uz aktīvu darbību, atrastos tajā vietā vai tuvu tai vietai, kur tiek sniegta informācija par sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnē.

Turklāt informācijai par sīkdatņu izmantošanu jābūt pieejamai tīmekļa vietnē, un tā nedrīkst pazust, kamēr lietotājs nav devis savu piekrišanu vai atteicies no tās. Turklāt klikšķis uz saites “vairāk informācijas par sīkdatnēm” nevar tikt uzskatīts par piekrišanu, jo lietotājs pieprasa tikai papildu informāciju. Jebkādas rīcības neesamību nevar uzskatīt par derīgu piekrišanu.



Piekrišana ir jādod pirms sīkdatņu apstrādes tīmekļa vietnē (skatīt vadlīniju 4.1.1.3. apakšnodaļu).

Piekrišanas iegūšanas rīki ir dažādi, lai noteiktu, kurš rīks ir piemērotākais, lai likumīgi iegūtu piekrišanu sīkdatņu izmantošanai, ir jāņem vērā izmantojamo sīkdatņu veids, to nolūks un vai tās ir pirmo pušu vai trešo pušu sīkdatnes.

### 4.3. Piekrišanas rīki

Var izmantot šādus piekrišanas rīkus (uzskaitījums nav izsmeljošs):

#### a) Tīmekļa vietnes vai lietojumprogrammas darbības iestatīšanas procesa laikā

Daudzas tīmekļa vietnes un viedtālruna programmas ļauj lietotājiem iestatīt pakalpojumu izvēlnes, piemēram, attiecībā uz valodu, fontu, fona krāsu utt. Atkarībā no lietotnes specifiskajām iezīmēm, lietotājiem tiek prasīts arī atļaut piekļuvi informācijai savā viedtālrunī (piemēram, kontaktpersonām tālrunī, lai ieteiktu draugus vai atļautu piekļuvi fotoalbumam). Šajā procesā lietotāji var iestatīt piekrišanu sīkdatnēm, kas tiks izmantotas, lai veiktu plānoto darbību (piemēram, daloties ar fotogrāfiju no fotoalbuma tiks dota piekrišana, lai piekļūtu fotoalbumam). Šajā gadījumā piekrišana ir integrēta lietotāja izvēlē un iestatījumos.

#### b) Ar piekrišanas pārvaldības platformas (CMP) starpniecību

Piekrišanas pārvaldības platforma ir rīks, kas sniedz pilnīgu atbalstu sīkdatņu pārvaldībai tīmekļa vietnē. Ir pieejami dažādi piekrišanas pārvaldības platformas risinājumi, kas ļauj pārvaldīt piekrišanas iegūšanas veidu. Tiem var būt atšķirīga funkcionālā loģika, un tie var būt saistīti ar tagu pārvaldības sistēmu (TMS).<sup>25</sup>

Pirms izmantojat kādu no šīm piekrišanas pārvaldības platformām, pārlicināties, ka tā nodrošina Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības attiecībā uz pārredzamības principu un piekrišanu.

#### c) Tieši pirms piedāvātā pakalpojuma vai lietojumprogrammas (piemēram, video, attēla vai spēles) lejupielādes

Šādos gadījumos, ja paredzētās sīkdatnes nav nepieciešamas pakalpojuma vai lietojumprogrammas darbībai, lietotājiem jāļauj dot sava

---

<sup>25</sup> Tagu pārvaldības sistēma (TMS) ir programmatūras sistēma, ko izmanto, lai apstrādātu mārketinga tagus, kas pievienoti vietrāžiem URL dažos tīmekļa procesos un e-komercijas vietnēs. Tagu pārvaldības sistēma vienkāršo digitālā mārketinga tagu apstrādi, kas attiecas uz dažādiem reklāmas rezultātiem (skatīt: [https://en.wikipedia.org/wiki/Tag\\_management\\_system](https://en.wikipedia.org/wiki/Tag_management_system))

piekrišana, pirms sākas attiecīgā pakalpojuma vai lietojumprogrammas lejupielāde.

Lietotājiem jābūt pienācīgi informētiem par to, ka attiecīgā pakalpojuma vai lietojumprogrammas lejupielādes pieprasījums prasa viņu piekrišanu konkrētu sīkdatņu izmantošanai konkrētam nolūkam. Lietotājiem jābūt informētiem par to, ja šo sīkdatņu apstrādi nodrošina trešā persona, un viņiem jābūt informētiem par šādu trešās puses sīkdatņu apstrādes nolūkiem, lai lietotāji varētu pieņemt apzinātu lēmumu.

#### d) Izmantojot vairāku slāņu informāciju

Parasti tiek izmantoti uznirstošie brīdinājuma logi, kad lietotājs nokļūst tīmekļa vietnē vairāku slāņu informācijas modelī, pirmajā slānī, papildu pamatinformācijai tiek iekļauts pieprasījums par piekrišanu sīkdatnēm. Bieži vien pirmajā slānī ir norādīta saite uz otro slāni, kurā ir norādīta informācija par sīkdatnēm.<sup>26</sup>

Izmantojot uznirstošo brīdinājuma logu, nedrīkst izmantot teksta noformējumu, kas "pamudina" lietotāju pieņemt sīkdatnes, nevis tās noraidīt. Tāpēc, ja izmantojat pogu uz uznirstošā brīdinājuma loga ar opciju "Piekrist", jums vienlīdz jāizceļ opcija, kas ļauj lietotājam "Noraidīt" sīkdatņu izmantošanai. Piemērām, atsevišķām opcijām jābūt vienādā krāsā, bez izcēlumiem, jābūt vienādam šriftam un krāsu aizpildījumam.

---

<sup>26</sup> Skatīt vadlīniju 4.1.1.3. apakšnodaļā.

## Piemēram:

### Sliktās prakses piemērs:

Sīkdatnes		
<p>Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantotu informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsuprāt, Jūs interesēs. Lai uzzinātu vairāk par mūsu sīkdatņu politiku, lūdzam noklikšķināt uz pogas "Vairāk informācijas".</p> <p>Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas "Piekrītu" vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas "Nepiekrītu".</p> <p>Ja tīmekļa vietnes lietotājs noklikšķina uz pogas "Nepiekrītu", tīmekļa vietnē saglabājas tehniskās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt lietotāja piekrišanu.</p>		
Vairāk informācijas	Nepiekrītu	Piekrītu

### Labās prakses piemērs:

Sīkdatnes		
<p>Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai saglabātu Jūsu iepirkšanās vēsturi un izmantotu informāciju par Jūsu iepriekš iegādātajiem produktiem, lai ieteiktu Jums citus produktus, kuri, mūsuprāt, Jūs interesēs. Lai uzzinātu vairāk par mūsu sīkdatņu politiku, lūdzam noklikšķināt uz pogas "Vairāk informācijas".</p> <p>Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas "Piekrītu" vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas "Nepiekrītu".</p> <p>Ja tīmekļa vietnes lietotājs noklikšķina uz pogas "Nepiekrītu", tīmekļa vietnē saglabājas tehniskās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt lietotāja piekrišanu.</p>		
Vairāk informācijas	Nepiekrītu	Piekrītu

## 4.4. Lietotāja pārlūkprogrammas iestatījumi kā metode piekrišanas iegūšanai

Lietotāja pārlūkprogrammas iestatījumi kā metode piekrišanas iegūšanai netiek uzskatīta par atbilstošu Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām.<sup>27</sup>

Vidusmēra tīmekļa vietnes lietotāji nav informēti par savu tiešsaistes darbību izsekošanu vai izsekošanas nolūkiem. Viņi ne vienmēr zina, kā izmantot pārlūkprogrammas iestatījumus, lai noraidītu sīkdatnes, pat, ja šī informācija ir iekļauta privātuma politikā. Ir maldīgi uzskatīt, ka tīmekļa vietnes lietotāja bezdarbība skaidri un nepārprotami norāda uz viņa vēlmēm. Atbildību par sīkdatņu apstrādi nevar samazināt līdz lietotāja atbildībai par noteiktu piesardzības pasākumu neievērošanu pārlūkprogrammas iestatījumos.

Lai pārlūkprogrammas iestatījumi varētu sniegt informētu piekrišanu, nedrīkst pieļaut iespēju "apiet" lietotāja izvēli, iestatot pārlūkprogrammu. Tomēr praksē izdzēstās sīkdatnes var viegli "atjaunot" ar tā sauktajām zibatmiņas sīkdatnēm,<sup>28</sup> ļaujot reklāmu tīkla nodrošinātājam turpināt tīmekļa vietnes lietotāja uzraudzību. Šādas tehnoloģijas pieejamība un arvien plašāka izmantošana liek apšaubīt iespēju ar pārlūkprogrammas iestatījumu starpniecību nodrošināt informētas un derīgas piekrišanas saņemšanu.

Līdz ar to pārlūkprogrammas iestatījumu piekrišana sīkdatņu saņemšanai vairumā gadījumu nozīmē, ka tīmekļa vietnes lietotāji pieņems turpmāku apstrādi, iespējams, nezinot sīkdatnes nolūkus vai lietojumus. Jebkāda veida piekrišana turpmākai apstrādei, nezinot ar apstrādi saistītos apstākļus, nevar būt spēkā esoša.

<sup>27</sup> Papildu informāciju skatīt 29. panta darba grupas izstrādātajās vadlīnijās, 00909/10/EN WP 171, "Viedoklis 2/2010 par uzvedības reklamēšanu tiešsaistē". Pieņemts 2010. gada 22. jūnijā. Pieejams: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2010/wp171\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2010/wp171_en.pdf)

<sup>28</sup> Zibatmiņas sīkdatnes (*Flash Cookies*) ir teksta fails, ko tīmekļa serveris nosūta lietotājam, kad pārlūkprogramma pieprasa saturu, ko atbalsta pārlūkprogrammas spraudnis Adobe Flash. Zibatmiņas sīkdatnes no parastām pārlūkprogrammas sīkdatnēm atšķiras ar to, cik daudz datu tās var uzglabāt un kā no tām var atteikties. Atšķirībā no parastām pārlūkprogrammas sīkdatnēm, zibatmiņas sīkdatnes ir jāizdzēš, izmantojot Adobe Flash Player iestatījumus.



#### 4.5. No nepilngadīgām personām iegūta piekrišana

Ja informācijas sabiedrības pakalpojumu tiešai sniegšanai ir nepieciešama datu subjekta piekrišana, bet datu subjekts ir bērns, viņa piekrišana ir uzskatāma par pamatu datu apstrādei un viņa datu apstrāde ir likumīga, ja bērns ir vismaz 13 gadus vecs.

Informācijas sabiedrības pakalpojumu tieša sniegšana bērnam nozīmē, ka pakalpojumu sniedzējs skaidri norāda uz potenciālajiem lietotājiem, piemēram, piedāvājot savu pakalpojumu personām, kas jaunākas par 13 gadiem.



Ja bērns ir jaunāks par 13 gadiem, tad personas datu apstrāde sabiedrības pakalpojuma ietvaros būs likumīga, ja piekrišanu būs devis vecāks vai likumiskais aizbildnis.

Lai iegūtu “informētu piekrišanu” no bērna, pārzinim informācija būtu jāsniedz un saziņa jāveic skaidrā un vienkāršā valodā, lai bērns to varētu viegli saprast.

Pārzinim jāpieliek saprātīgas pūles, lai šādos gadījumos pārbaudītu, vai piekrišanu ir devusi vai apstiprinājusi persona, kura ir vecāks vai likumiskais aizbildnis ņemot vērā pieejamās tehnoloģijas.

Papildus tam ir jāņem vērā ar sīkdatņu izmantošanu saistītais riska līmenis (piemēram, novērtējot ar sīkdatnēm iegūto personas datu raksturu), īpaši ņemot vērā datu minimizēšanas principu - jo mazāks risks, jo vienkāršāka var būt ieviestā piekrišanas pārbaudes sistēma.

##### Piemēram:

- a) Ja tīmekļa vietni, kas adresēta bērniem, var apmeklēt neregistrēti tīmekļa vietnes lietotāji, savukārt sīkdatnes tiek izmantotas analītiskiem nolūkiem, vecāku piekrišanu var iegūt ar informatīvo brīdinājuma logu, kas parādās brīdī, kad bērns apmeklē konkrēto tīmekļa vietni. Šī metode ļauj izvairīties no nepieciešamības pieprasīt papildu datus no bērna vai no personas, kura ir vecāks vai likumiskais aizbildnis.

##### Sīkdatnes

**Ja Jūs esat jaunāks par 13 gadiem, palūdziet saviem vecākiem, lai viņi izlasa šo paziņojumu!**

Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai uzzinātu, kā jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietni un sagatavotu statistikas pārskatus. Lai uzzinātu vairāk par mūsu sīkdatņu politiku, lūdzam noklikšķināt uz pogas “Vairāk informācijas”.

Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas “Piekrītu” vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas “Nepiekrītu”.

Piekrītu	Nepiekrītu	Vairāk informācijas
----------	------------	---------------------

- b) Ja sīkdatnes tīmekļa vietnē tiek izmantotas ar nolūku atcerēties konkrētu informāciju par lietotājiem, lai automātiski mainītu un personalizētu atsevišķus pārlūkošanas aspektus (piemēram, tīmekļa vietnes valodu vai satura izkārtojumu), neatkarīgi no attiecīgās riska analīzes, attiecībā uz katra gadījuma konkrētajiem apstākļiem, būtu jāievieš papildu piesardzības pasākumi, lai pārliecinātos, ka persona, kurai ir vecāku atbildības pienākums, ir sniegusi piekrišanu. Tādējādi var jautāt lietotājiem, vai viņi ir 13 gadus veci, un, ja viņi norāda, ka nav, tad parādās šāds paziņojums:

##### Sīkdatnes

**Palūdziet, lai Jūsu vecāks vai arī likumiskais aizbildnis norāda savu dzimšanas gadu!**

*(Informācija par vecāka vai likumiskā aizbildņa dzimšanas gadu tiek izmantota, lai pārbaudītu piekrišanu. Informācija par dzimšanas gadu netiks saglabāta).*

Mēs izmantojam savas un trešo pušu sīkdatnes, lai uzzinātu, kā jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietni un sagatavotu statistikas pārskatus, kā arī personalizētu Jūsu pieredzi, piemēram, pielāgojot mūsu vietnes vai spēļu izkārtojumu, vai valodas izvēli.

Lai uzzinātu vairāk par mūsu sīkdatņu politiku, lūdzam noklikšķināt uz pogas “Vairāk informācijas”.

Jūs varat piekrist visām sīkdatnēm, noklikšķinot uz pogas “Piekrītu” vai noraidīt, noklikšķinot uz pogas “Nepiekrītu”.

Ja tīmekļa vietnes lietotājs noklikšķina uz pogas “Nepiekrītu”, tīmekļa vietnē saglabājas tehniskās sīkdatnes, kuras ir nepieciešamas, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību un kuru izmantošanai nav nepieciešams iegūt lietotāja piekrišanu.

Vairāk informācijas	Nepiekrītu	Piekrītu
---------------------	------------	----------

Sistēmai jābūt spējīgai atklāt jebkādu incidentus (piemēram, tiek norādīts dzimšanas gads, kas iestāsies tikai nākotnē, vai arī tiek norādīts dzimšanas gads, kas liek secināt, ka persona ir pārāk veca, lai būtu dzīva (120 gadi). Tādā gadījumā sīkdatņu izmantošanai jābūt liegtai līdz brīdim, kad tiktu saņemta vecāku vai likumisko aizbildņu piekrišana.

- c) Ja sīkdatnes rada lielāku risku, nekā aprakstīts a) un b) piemērā (piemēram, iegūtā informācija no sīkdatnēm par bērna apmeklētajām tīmekļa vietnēm tiek koplietota ar trešajām personām, lai analizētu bērna intereses un parādītu personalizētas reklāmas), var pieprasīt papildu informāciju no vecākiem vai likumiskajiem aizbildņiem, lai veiktu pārbaudi par sniegto piekrišanu (piemēram, kontaktpersonas e-pasta adrese, uz kuru pārzinis var nosūtīt verifikācijas e-pasta ziņojumu, lai atkārtoti pārbaudītu vecāku vai likumisko aizbildņu doto piekrišanu).



Tā kā bērni pārstāv mazāk aizsargātu sabiedrības grupu, pārziniem būtu jāatturas no bērnu profilēšanas tirgvedības nolūkos.<sup>29</sup> Bērni var būt īpaši viegli aizskarami tiešsaistes vidē, un tos var vieglāk ietekmēt uz uzvedību balstīta reklāma. Piemēram, tiešsaistes spēlēs profilēšanu var izmantot, lai atlasītu spēlētājus, kuri saskaņā ar algoritmu, tērēs naudu par spēli, kā arī lai piedāvātu personalizētāku reklāmu. Bērna vecums un briedums var ietekmēt viņa spēju saprast šāda veida tirgvedības motivāciju vai sekas.<sup>30</sup>

#### 4.6. Pierādāma piekrišana

Ja apstrāde pamatojas uz datu subjekta piekrišanu, pārzinim jāspēj uzskatāmi parādīt, ka datu subjekts ir devis piekrišanu apstrādes darbībai. Tas

<sup>29</sup> 29. panta Datu aizsardzības darba grupa Atzinumā 02/2013 par viedtālrunu lietojumprogrammām (WP202), kas pieņemts 2013. gada 27. februārī, īpašajā 3.10. sadaļā par bērniem, 26. lappusē ir noteikts, ka “pārziniem nevajadzētu apstrādāt bērnu datus uzvedības reklāmas nolūkiem ne tieši, ne netieši, jo tas sniedzas ārpus bērna izpratnes un tādējādi pārsniegs likumīgas apstrādes robežas”.

<sup>30</sup> Eiropas Savienības pētījumā par tirgvedības ietekmi uz bērnu uzvedību, izmantojot sociālos medijus, tiešsaistes spēles un mobilās lietotnes tika konstatēts, ka tirgvedības praksei ir nepārprotama ietekme uz bērnu uzvedību. Šis pētījums balstījās uz bērniem vecumā no 6 līdz 12 gadiem. Pieejams: [https://ec.europa.eu/info/publications/study-impact-marketing-through-social-media-online-games-and-mobile-applications-childrens-behaviour\\_en](https://ec.europa.eu/info/publications/study-impact-marketing-through-social-media-online-games-and-mobile-applications-childrens-behaviour_en)

nozīmē, ka tīmekļa vietnē ir jāievieš sīkdatnes “piekrišu”/“nepiekrišu”, kuras saglabātu attiecīgā IP adreses lietotāja izdarīto izvēli par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm.

Nav noteikts konkrēts termiņš, cik ilgi piekrišana ir derīga. Tas, cik ilgi piekrišana ir derīga, ir atkarīgs no konteksta, sākotnējās piekrišanas tvēruma un tā, ko datu subjekts sagaida. Ja apstrādes darbības ievērojami mainās vai attīstās, sākotnējā piekrišana vairs nebūs spēkā esoša. Tādā gadījumā ir jāsaņem jauna atļauja.

#### 4.7. Atsaucama piekrišana

Tīmekļa vietnes lietotājs var jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu tikpat viegli, kā to sniedzis. Šim nolūkam tīmekļa vietnē ir jānorāda informācija par to, kā atsaukt piekrišanu un noņemt sīkdatnes.

Vispārīgā datu aizsardzības regula nenosaka, ka piekrišanas sniegšana un atsaukšana vienmēr ir jāveic, izmantojot vienu un to pašu rīcību. Tomēr, ja piekrišana tiek iegūta, izmantojot elektroniskus līdzekļus un tikai ar vienu peles klikšķi, pavilkšanas žestu vai taustiņspiedienu, datu subjektiem praksē ir jābūt iespējai tikpat viegli atsaukt šo piekrišanu.

Prasība par piekrišanas vienkāršu atsaukšanu Vispārīgajā datu aizsardzības regulā tiek aprakstīta kā nepieciešams spēkā esošas piekrišanas aspekts. Ja atsaukšanas tiesības neatbilst Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām, tad pārzina piekrišanas mehānisms neatbilst Vispārīgajai datu aizsardzības regulai.

Piemēram:

**Sliktās prakses piemērs:**

Sīkdatņu iestatījumus jūs varat mainīt jebkurā laikā savā interneta pārlūkprogrammā.

Piemēram, Jūs varat atcelt doto piekrišanu sīkdatņu saglabāšanai, atšķēšot savā pārlūkprogrammā funkciju, kas ļauj noraidīt visus sīkdatņu saglabāšanas priekšlikumus. Šos iestatījumus Jūs varat atrast savas interneta pārlūkprogrammas izvēlnes "iespējas" vai "preferences". Zemāk jūs varat atrast dažādas noderīgas saites:

Chrome: Google Chrome Help Center

Firefox: Cookies – Information that websites store on your computer

Safari: Safari for macOS Sierra: Manage cookies and website data using Safari

Edge: Microsoft Edge, browsing data and privacy

Opera: Security and Privacy in Opera (Referrals, redirections, and cookies)

**Labās prakses piemērs:**

Jūs jebkurā brīdī varat mainīt to, kādas sīkdatnes ļaujāt mums izmantot, vai atteikties no sīkdatņu izmantošanas. Jūs varat atteikties no visām sīkdatnēm, izņemot "nepieciešamās".

Ja vēlaties atsaukt savu piekrišanu analītiskajām un mārketinga sīkdatnēm, noklikšķiniet uz attiecīgās pogas:

**Atsaukt piekrišanu**

#### 4.8. Piekrišanas atjaunošana un izmaiņas sīkdatņu izmantošanā

Labā prakse nosaka, ka piekrišana regulāri tiek pārskatīta un atjaunota, lai tā atbilstu jaunākajām prasībām par piekrišanu sīkdatnēm.

Piekrišana sīkdatnēm ir spēkā līdz brīdim, kad tiek sasniegts personas datu apstrādes nolūks. Ja personas datu apstrādes nolūks ir sasniegts vai mainījies, tad atkārtoti jāpieprasa piekrišana par sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnē.

Tas pats attiecas uz veiktajām izmaiņām sīkdatņu klāstā un nolūkos – tiek prasīta atkārtota piekrišana par sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnē.

#### 4.9. Piekrišanas nosacījuma izņēmumi

Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 7.<sup>1</sup> panta otrā daļa nosaka, piekrišana sīkdatnēm nav nepieciešama, ja informācijas uzglabāšana galiekārtā vai piekļuves iegūšana galiekārtā uzglabātajai informācijai:

- ir nepieciešama informācijas aprites nodrošināšanai elektronisko sakaru tīklā;
- vai starpnieka pakalpojumu sniedzējam, lai sniegtu abonenta vai lietotāja pieprasīto pakalpojumu.

##### 4.9.1. Informācijas aprites nodrošināšana elektronisko sakaru tīklā

Tas attiecas uz sīkdatnēm, kuru vienīgais nolūks ir veikt sakaru pārraidīšanu tīklā. Trīs elementi, kurus var uzskatīt par absolūti nepieciešamiem saziņai:

1. Spēja novirzīt informāciju tīklā, jo īpaši identificējot komunikācijas galapunktus.
2. Spēja apmainīties ar datiem paredzētajā secībā, jo īpaši, numurējot datu paketes.
3. Spēja atklāt pārraides kļūdas vai datu zudumus.<sup>31</sup>

Piemēram, ja izmantojat slodzes līdzsvarošanas sīkdatni, lai sadalītu tīkla pārraidi pāri dažādiem serveriem, to var uzskatīt par tāda veida sīkdatni, kas atbilst informācijas aprites nodrošināšanai elektronisko sakaru tīklā. Šāds sīkdatnes vienīgais nolūks ir identificēt vienu no serveriem (t. i., sakaru galapunktu), un tādēļ ir nepieciešams veikt saziņu tīklā.



Ja sīkdatne, kuras nolūks ir veikt sakaru pārraidīšanu tīklā, tiek noteikta tikai izskata pēc, bez nolūka izmantot sīkdatnes īpašības, tad šāda sīkdatne netiek atbrīvota no piekrišanas iegūšanas nepieciešamības.

##### 4.9.2. Abonenta vai lietotāja pieprasīto pakalpojumu sniegšanai izmantojot starpnieka pakalpojumu

<sup>31</sup> Papildu informāciju skatīt 29. panta Datu aizsardzības darba grupas sagatavotajā atzinumā 00879/12/EN WP 194, "Viedoklis 04/2012 par sīkdatņu piekrišanas atbrīvojumu". Pieņemta 2012. gada 7. jūnijā. Pieejams: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/justice/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194_en.pdf)

Sīkdatnei, kas ir atbrīvota no piekrišanas iegūšanas saskaņā ar šo kritēriju, vienlaikus jāatbilst diviem nosacījumiem:

1. Sīkdatne ir nepieciešama, lai lietotājam (vai abonentam) sniegtajam pakalpojumam nodrošinātu noteiktu funkcionalitāti: ja sīkdatnes ir atspējotas, funkcionalitāte nebūs pieejama.
2. Lietotājs (vai abonents) šo funkcionalitāti ir skaidri pieprasījis kā informācijas sabiedrības pakalpojuma daļu.

#### Piemēram:

- a) Piekrišana nav jāprasa: Jūsu tīmekļa vietnē tiek izmantoti sesijas sīkdatnes, lai izsekotu precēm, ko lietotājs ievietojis tiešsaistes iepirkumu grozā. Šo sīkdatņu derīgums beidzas sesijas beigās vai neilgi pēc tam. Šāda veida sīkdatnes atbilst “stingri nepieciešamajam” nosacījumam, un tām nav nepieciešama piekrišana. Tāpat arī sīkdatnes, kas, apmeklējot vietni, reģistrē lietotāja valodu vai valsti, var uzskatīt par stingri nepieciešamām sīkdatnēm, lai sniegtu pakalpojumu, ko tieši pieprasījis lietotājs, un tām nav nepieciešama piekrišana.
- b) Piekrišana ir jāprasa: Ceļojuma vietnē tiek izvietota sīkdatne ar divu gadu kalpošanas laiku, kas tiek izmantota, lai unikāli identificētu lietotāja pārlūkprogrammu un ierīci, kā arī parādītu ceļojuma plānotāju, un katru reizi, kad tīmekļa vietne tiek apmeklēta, atcerētos veiktās izvēles ceļojumam. Lai gan šāda funkcionalitāte dažiem lietotājiem var būt noderīga, šādām sīkdatnēm nepieciešama piekrišana. Lietotājam ir jāzina, cik ilgi tīmekļa vietne saglabās veiktās izvēles.

Ja lietotājs iegādājas biļeti brauciena sākuma un beigu punktā, šo nolūku var sasniegt, izmantojot sesijas sīkdatni. Tomēr, ja vēlaties nodrošināt pakalpojumu, kas ļauj tīmekļa vietnei atcerēties lietotāja brauciena izdarītās izvēles ilgāku laiku, sīkdatnēm, kas darbojas, lai saglabātu šādas izvēles, ir nepieciešama piekrišana.

#### 4.9.3. Sīkdatnes, kurām piekrišana nav nepieciešama

Ievērojot Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 7.<sup>1</sup> panta otrās daļas nosacījumus, piekrišana neattiecas uz šādām sīkdatnēm:

- a) Lietotāja ievadītās sīkdatnes (sesijas ID), piemēram, pirmās puses sīkdatnes, lai sekotu lietotāja ievadītajam, aizpildot tiešsaistes veidlapas, iepirkumu grozus utt.
- b) Autentifikācijas sīkdatnes, lai identificētu lietotāju sesijas laikā.
- c) Uz lietotāju orientētas drošības sīkdatnes, ko izmanto, lai noteiktu autentifikācijas pārkāpumus uz ierobežotu pastāvīgu laiku.
- d) Multivides satura atskaņotāja sīkdatnes, ko izmanto tehnisko datu glabāšanai video vai audio satura atskaņošanai sesijas laikā.
- e) Slodzes līdzsvarošanas sīkdatnes sesijas laikā.
- f) Lietotāja pielāgošanas sīkdatnes, piemēram, valodas vai fona preferences, sesijas laikā (vai nedaudz ilgāk).
- g) Trešās puses sociālo spraudņu satura koplietošanas sīkdatnes, kas paredzēti sociālā tīkla dalībniekiem.



Ārpus izņēmuma gadījumiem, piekrišana ir vienīgais juridiskais pamats sīkdatņu iestatīšanai.



Gadījumos, ja tīmekļa vietne izmanto tikai tādas sīkdatnes, kurām piekrišana nav nepieciešama, pārzinis var informēt par sīkdatņu esamību privātuma politikas ietvaros, kurai jābūt pieejamai tīmekļa vietnē. Šajā gadījumā nav obligāti jāliek iznirstošais informatīvais brīdinājuma logs ar paziņojumu, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas tehniskās sīkdatnes.



Savukārt, ja pārzinis izvēlējas sniegt informāciju ar iznirstošā informatīvā brīdinājuma loga palīdzību, tad pārzinim informatīvajā brīdinājuma logā nav jāprasa piekrišana, bet ir jāsniedz skaidra un visaptveroša informācija.

#### Piemēram:

##### Sliktās prakses piemērs:

Informējam, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas tehniskās sīkdatnes.

Piekrītu

### Labās prakses piemērs:

Informējam, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas tehniskās sīkdatnes, lai identificētu tīmekļa vietnes lietotāju sesijas laikā. Lai uzzinātu vairāk informāciju par tīmekļa vietnē izmantotajām tehniskajām sīkdatnēm, lūdzam noklikšķināt uz linka “Privātuma politika”.  
Noklikšķinot uz pogas “Sapratu”, jūs aizvērsiet informatīvo brīdinājuma logu.

Sapratu

## 5. IETEKMES NOVĒRTĒJUMS SĪKDATŅU IZMATOŠANAI

Pārzinim pirms datu apstrādes visos gadījumos ir jāņem vērā apstrādes raksturs, apjoms, konteksts un mērķis, kā arī tas, vai pastāv iespējamība, ka apstrāde radīs lielu risku fizisko personu tiesībām un brīvībām saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas 35. panta pirmo daļu un jāveic novērtējums par ietekmi uz datu aizsardzību, ja pārzinis uzskata, ka datu apstrāde var radīt lielu risku fizisko personu brīvībām un tiesībām.

Datu valsts inspekcija ir publicējusi to apstrādes darbību sarakstu, attiecībā uz kurām datu aizsardzības ietekmes novērtējuma veikšana ir obligāta.<sup>32</sup> Saraksts satur apstrādes darbības, kas ietver sistemātisku personu atrašanās vietas vai uzvedības uzraudzību, izsekošanu vai novērošanu, kā arī indivīdu profilēšanu plašā mērogā.

Tas satur arī apstrādi, kas ietver atsevišķu datu kopu apvienošanu, sasaisti vai savstarpēju atsauci, ja šāda saistīšana būtiski veicina indivīdu profilēšanu vai uzvedības analīzi. Tas jo īpaši attiecas uz gadījumiem, kad datu kopas ir apvienotas no dažādiem avotiem un kad apstrādi veica/veic dažādi pārziņi dažādiem nolūkiem.

Jāpiezīmē, ka Datu valsts inspekcijas saraksts nav izsmelošs un primārais apsvēruma pēc kura vērtēt nepieciešamību veikt novērtējumu par ietekmi uz datu aizsardzību ir tieši fizisko personu tiesībām un brīvībām radītie riski.

Var ņemt vērā, ka izmantojot tehniskās sīkdatnes un mazākā mērā, bet arī personalizētās sīkdatnes riski fizisku personu tiesībām un brīvībām arī ir proporcionāli mazāki. Tāpat šajos gadījumos riskus lielākoties iespējams

efektīvi mazināt ieviešot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus savāktās informācijas aizsardzībai.

Savukārt izmantojot analītiskās sīkdatnes, īpaši trešās personas analītiskās sīkdatnes, fiziskai personai radītie riski uzskatāmi par paaugstinātiem, jo mazinās iespējas kontrolēt kas un kādā veidā piekļūst un izmanto savāktos agregētos datus par konkrēto tīmekļa vietnes lietotāju.

Citi faktori, kas ņemami vērā izvērtējot iespējamus riskus fiziskas personas tiesībām un brīvībām ir tīmekļa vietnes piedāvātais saturs, kādu anonimitātes līmeni tīmekļa vietnes apmeklētājs saprātīgi sagaida, kāda satura informācija tiek vākta sīkdatnēs kā arī cik plaša informācija par datu subjektu jau varētu būt trešās puses, kuras sīkdatnes tiek izmantotas informācijas iegūšanai, rīcībā.

Līdz ar to Datu valsts inspekcija rosina rūpīgi apsvērt novērtējuma par ietekmi uz datu aizsardzību veikšanu, ja tīmekļa vietne piedāvā saturu, kas varētu tikt attiecināts uz īpašas kategorijas personas datiem (piemēram, iepazīšanās tīmekļa vietne, vai tīmekļa vietne kas sniedz informāciju par veselības pakalpojumiem), vai arī ko klients varētu uzskatīt par īpaši aizsargājamu (piemēram, tīmekļa vietnes pamatdarbība saistīta ar finanšu pakalpojumu), kā arī citos gadījumos, kad pārziņa veiktas analīzes rezultātā varētu secināt, ka apstrāde var radīt augstus riskus datu subjekta tiesībām un brīvībām.

<sup>32</sup> Apstrādes darbību veidu saraksts, attiecībā uz kuriem ir jāveic datu aizsardzības ietekmes novērtējums saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu 35. panta 4. punktu pieejams: <https://www.dvi.gov.lv/lv/novertejums-par-ietekmi-uz-datu-aizsardzibu-nida>

# PARAUGS SĪKDATŅU POLITIKAI

## I Vispārīgie noteikumi

1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Trombons", Reģ. Nr. 5948493838, adrese: Cēsu iela 10, Rīga, LV-5201; elektroniskā pasta adrese: info@trombons; tīmekļa vietnes adrese: <https://www.trombons.lv> (turpmāk - Sabiedrība) apņemas nodrošināt Sabiedrības tīmekļa vietnes <https://www.trombons.lv> (turpmāk – vietne) un tās apmeklētāju personiskās informācijas drošību un viņu tiesību aizsardzību, apmeklējot Sabiedrības vietni un iepazīstoties ar tās saturu.
2. Šī sīkdatņu politika ir sagatavota ar nolūku, lai mūsu tīmekļa vietnes apmeklētāji iegūtu papildu informāciju par vietnē izmantotajām tehnoloģijām un to, kā Sabiedrība tās izmanto.

## II Informācija par sīkdatnēm

3. Sīkdatnes ir mazas burtu un skaitļu datnes, kas tiek lejupielādētas un saglabātas jūsu datorā vai citā ierīcē (piemēram, viedtālrunī, planšetdatorā), un saglabātas jūsu tīmekļa pārlūkā vietnes apmeklējuma laikā. Tās var izmantot, lai sekotu līdzi, kādas lapas vietnē apmeklējat, lai saglabātu jūsu ievadīto informāciju vai atcerētos jūsu izvēles, piemēram, valodas iestatījumus, vietnes pārlūkošanas laikā.

## III Sīkdatņu veidošanas nolūks un tiesiskais pamats

4. Sīkdatnes ir nepieciešamas, lai jūs varētu ērtāk izmantot mūsu digitālos pakalpojumus, piemēram, tiešsaistes maksājumu veikšanai, lai mēs varētu iegūt informāciju par to, kā apmeklētāji izmanto mūsu tīmekļa vietni, un lai mēs varētu uzlabot apmeklētājiem piedāvātos pakalpojumus. Sīkdatnes tiek izmantotas arī ar nolūku sniegt jums pielāgotu informāciju par mūsu produktiem un pakalpojumiem.
5. Mēs izmantojam dažāda veida sīkdatnes, kas tiek izvietotas pēc noklusējuma (piemēram, "nepieciešamās" sīkdatnes), taču par atsevišķām sīkdatnēm, kas tiek izmantotas analītiskiem un mērķauditorijas atlases nolūkiem, mēs prasām jūsu piekrišanu. Sniedzot piekrišanu sīkdatņu joslā, kas tiek parādīta, kad apmeklējat tīmekļa vietni, jūs izvēlaties, vai atļaujat izmantot noteiktas sīkdatņu kategorijas.

## IV Sīkdatņu veidi un to pielietojums

6. Mēs izmantojam trīs sīkdatņu kategorijas, taču prasām lietotāju piekrišanu tikai divām no tām. Jūs varat piekrist abām sīkdatņu kategorijām vai tikai kādai no tām. Piekrītot kādai sīkdatņu kategorijai, jūs sniežat piekrišanu visām šajā kategorijā ietilpstošajām sīkdatnēm (skatiet detalizētu sīkdatņu sarakstu zemāk). Jūs jebkurā brīdī varat mainīt savas izvēles un atteikties no sīkdatnēm.

### Nepieciešamās sīkdatnes

Nepieciešamās sīkdatnes ir būtiskas un tās jums ļauj piekļūt dažādām tīmekļa vietnes daļām. Šīs sīkdatnes tiek saglabātas jūsu datorā, viedtālrunī, planšetdatorā vai citā ierīcē vietnes apmeklējuma un pārlūkošanas laikā vai noteiktā laika periodā. Tās tiek iestatītas, reaģējot uz jūsu darbībām, kas ir uzskatāmas par pakalpojuma pieprasīšanu, piemēram, privātuma preferenču iestatīšana, pierakstīšanās vai veidlapu aizpildīšana. Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas tīmekļa vietnes darbībai, tāpēc tās nevar izslēgt, un tādēļ lietotāja piekrišana šai sīkdatņu kategorijai netiek prasīta.

### Analītiskās sīkdatnes

Analītiskās sīkdatnes ļauj uzskaitīt apmeklējumu skaitu un avotus, lai mēs varētu izmērīt un uzlabot savas tīmekļa vietnes darbību. Tās mums palīdz saprast, kuras lapas ir visieciņītākās un kuras tiek izmantotas visretāk, kā arī to, kā apmeklētāji pārvietojas mūsu vietnē. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jūsu apmeklējums netiks iekļauts mūsu statistikā, bet vienlaikus neierobežos jūsu darbības mūsu tīmekļa vietnē.

### **Mārketinga sīkdatnes**

Mērķauditorijas atlasē sīkdatnes tiek izmantotas, lai identificētu jums vēlamu saturu šajā tīmekļa vietnē un sniegtu jums vispiemērotāko informāciju par mūsu produktiem un pakalpojumiem, uzlabotu mūsu satura pielāgošanu un paplašinātu jūsu darbību mūsu vietnē. Šīs sīkdatnes var tikt izmantotas mūsu reklāmas kampaņu vajadzībām trešo pušu tīmekļa vietnēs. Ja jūs piekrītat šo sīkdatņu izmantošanai, mēs varam saņemt arī informāciju par mūsu uzticamo partneru tīmekļa vietnēm, kurās jūs esat reaģējuši uz mūsu reklāmām. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jums tiks piedāvātas vispārīgas un nepersonalizētas reklāmas.

### **V Vietnē lietoto sīkdatņu saraksts**

<b><u>Nepieciešamās sīkdatnes</u></b> – šīs sīkdatnes nodrošina vietnes korektu darbību, nodrošinot tās pamata funkcijas. Tīmekļa vietne bez šīm sīkdatnēm nevarēs pareizi funkcionēt.		
<b>Nosaukums</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Glabāšanas termiņš</b>
cookietest	Sīkdatni izmanto, lai noteiktu, vai apmeklētājs ir piekritis sīkdatņu lietojumam	Sesijas laiks
Hzet	Drošības pastāvīgā sīkdatne	1 gads

**Analītiskās sīkdatnes** – tīmekļa vietnē tiek izmantots "Google Analytics" programmatūras sīkdatnes. Ar šo sīkdatņu palīdzību tiek iegūta anonīma informācija par apmeklētāja darbībām tīmekļa vietnē (piemēram, apmeklētā lapa, apmeklējuma datums un laiks utt.), kas tiek izmantota statistikai un analīzei, atbilstoši noteiktajiem nolūkiem.

<b>Pieņemt/noraidīt</b>	<b>Nosaukums</b>	<b>Nolūks</b>	<b>Glabāšanas termiņš</b>
	<b>_ga</b>	Reģistrē unikālu ID, ko izmanto, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto šo vietni	2 gadi
	<b>_gat</b>	Izmanto "Google Analytics", lai regulētu pieprasījumu skaitu	1 diena

**Mārketinga sīkdatnes** – šīs sīkdatnes nosaka citi uzņēmumi, kuru piedāvāto funkcionalitāti izmanto vai kuru funkcionalitāte ir saistīta ar tīmekļa vietni.

Pieņemt/noraidīt	Nosaukums	Nolūks	Glabāšanas termiņš
	<b>fbp</b>	Izmanto <i>Facebook.com</i> , lai piegādātu reklāmas	3 mēneši
	<b>GPS</b>	<i>Youtube.com</i> vietnes sīkdatne, kas piešķir apmeklētājam unikālu identifikatoru, kas ļauj noteikt iekārtas ģeogrāfisko GPS atrašanās vietu	1 diena
	<b>test_cookie</b>	Izmanto <i>doubleclick.net</i> , lai noteiktu vai apmeklētāja iekārta atbalsta sīkdatnes	1 diena

#### VI Informācija par personas doto piekrišanu sīkdatņu izveidei

- Apmeklējot šo vietni, lietotājam tiek attēlots logs ar ziņojumu par to, ka vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Ja Jūs noklikšķināsiet uz opcijas "Piekrītu", tas nozīmēs, ka esat piekritis visām sīkdatnēm, kas atrodas tīmekļa vietnē un Jūs apstiprināt, ka esat iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem, gadījumiem, kad informācija tiek nodota trešajām personām.
- Attiecībā uz "nepieciešamajām" sīkdatnēm lietotāja piekrišana netiek prasīta, jo šīs sīkdatnes nodrošina pilnīgu un nepārtrauktu [www.trombons.lv](http://www.trombons.lv) tīmekļa vietnes satura attēlošanu, lai jūs varētu pierakstīties tīmekļa vietnē un saņemt atbilstošu digitālās pārlūkošanas un tiešsaistes lietošanas pieredzi.

#### VII Sīkdatņu noraidīšana

- Ja vēlaties, lai jūsu ierīcē netiktu izmantotas sīkdatnes, jūs varat pārvaldīt sīkdatņu izvēles atzīmējot to tīmekļa vietnē izmantotajā sīkdatņu sarakstā sadaļā "Pieņemt/noraidīt". Ņemiet vērā, ka šādas izmaiņas/izvēle var ietekmēt tīmekļa vietnes funkcionalitāti, un tā dēļ jums var nebūt iespējams iegūt personalizētus piedāvājumus vai reklāmas.

#### VIII Piekrišanas atsaukšana

- Jebkurā brīdī varat mainīt to, kādas sīkdatnes ļaujāt mums izmantot, vai atteikties no sīkdatņu izmantošanas. Jūs varat atteikties no visām sīkdatnēm, izņemot "nepieciešamās".
- Ja vēlaties dot piekrišanu vai atsaukt savu piekrišanu analītiskajām un mārketinga sīkdatnēm, noklikšķiniet uz attiecīgās pogas:

Atsaukt piekrišanu

Dot piekrišanu

#### IX Politikas izmaiņas

- Ja Jums ir jautājumi par personas datu apstrādi, aicinām iepazīties ar Sabiedrības privātuma politiku, kas atrodama Sabiedrības tīmekļa vietnes sadaļas "Klienti" apakšsadaļā "Privātuma politika" (saite) vai sazināties ar Sabiedrības datu aizsardzības speciālistu [datu aizsardziba@trombons.lv](mailto:datu aizsardziba@trombons.lv).
- Sabiedrībai ir tiesības jebkurā brīdī izmainīt šo sīkdatņu politiku. Visas izmaiņas sīkdatņu izmantošanas politikā tiks publicētas [www.trombons.lv](http://www.trombons.lv).